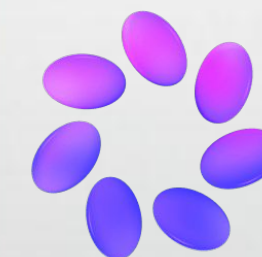


Assistente da Meta AI para empresas



Ask a question...

+ Select ad

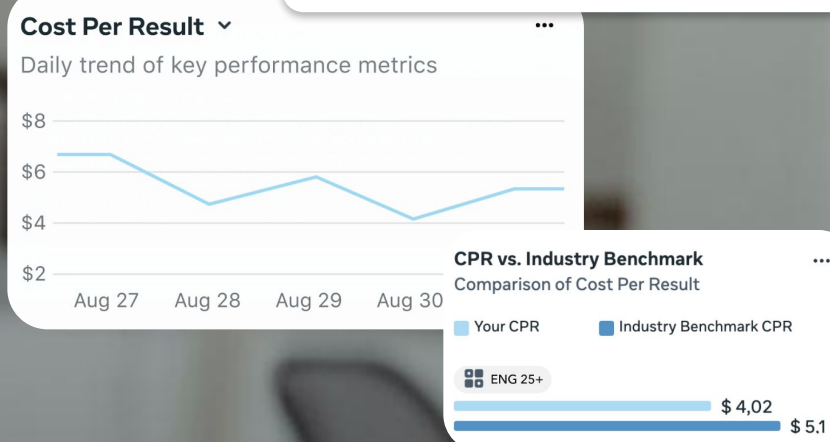


How should I set up Conversions API?



My ad account is restricted, can you help me restore it?

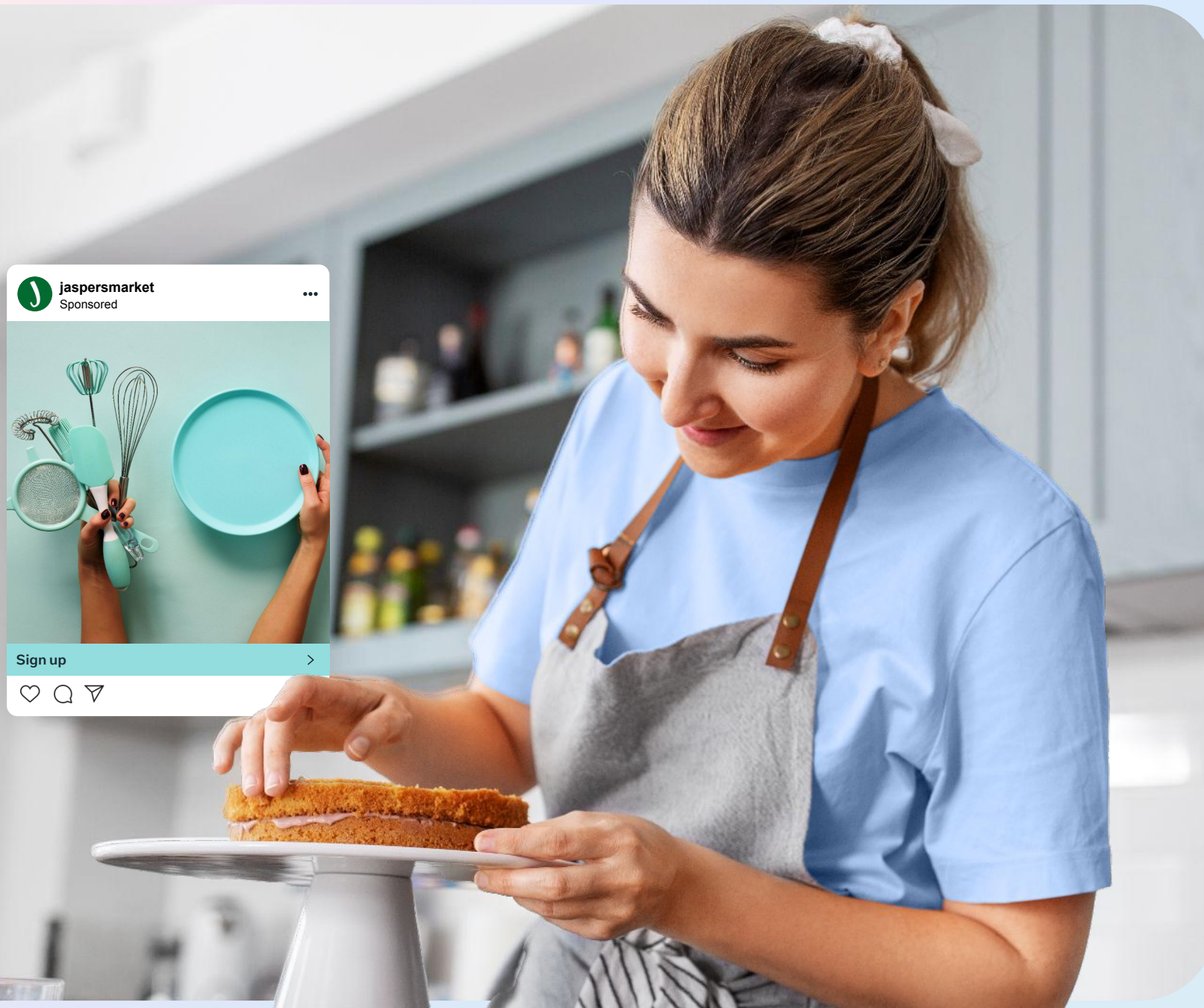
Show my overall performance trend this week



Meta

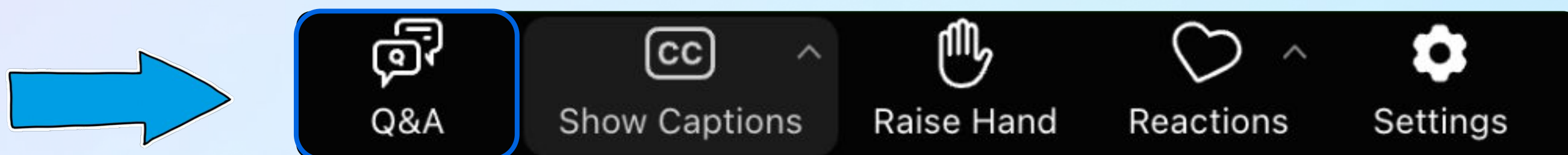
Converse com o
assistente de IA para
alcançar melhores
resultados e
solucionar problemas

Agenda



1. **Assistente da META AI**
para empresas
2. **História de sucesso**
3. **Demonstração**
4. **Encerramento e perguntas**

Faça suas perguntas pelo Q&A



Assistente da Meta AI para empresas:

O que é, como usar e quais seus benefícios



Lucas Glette

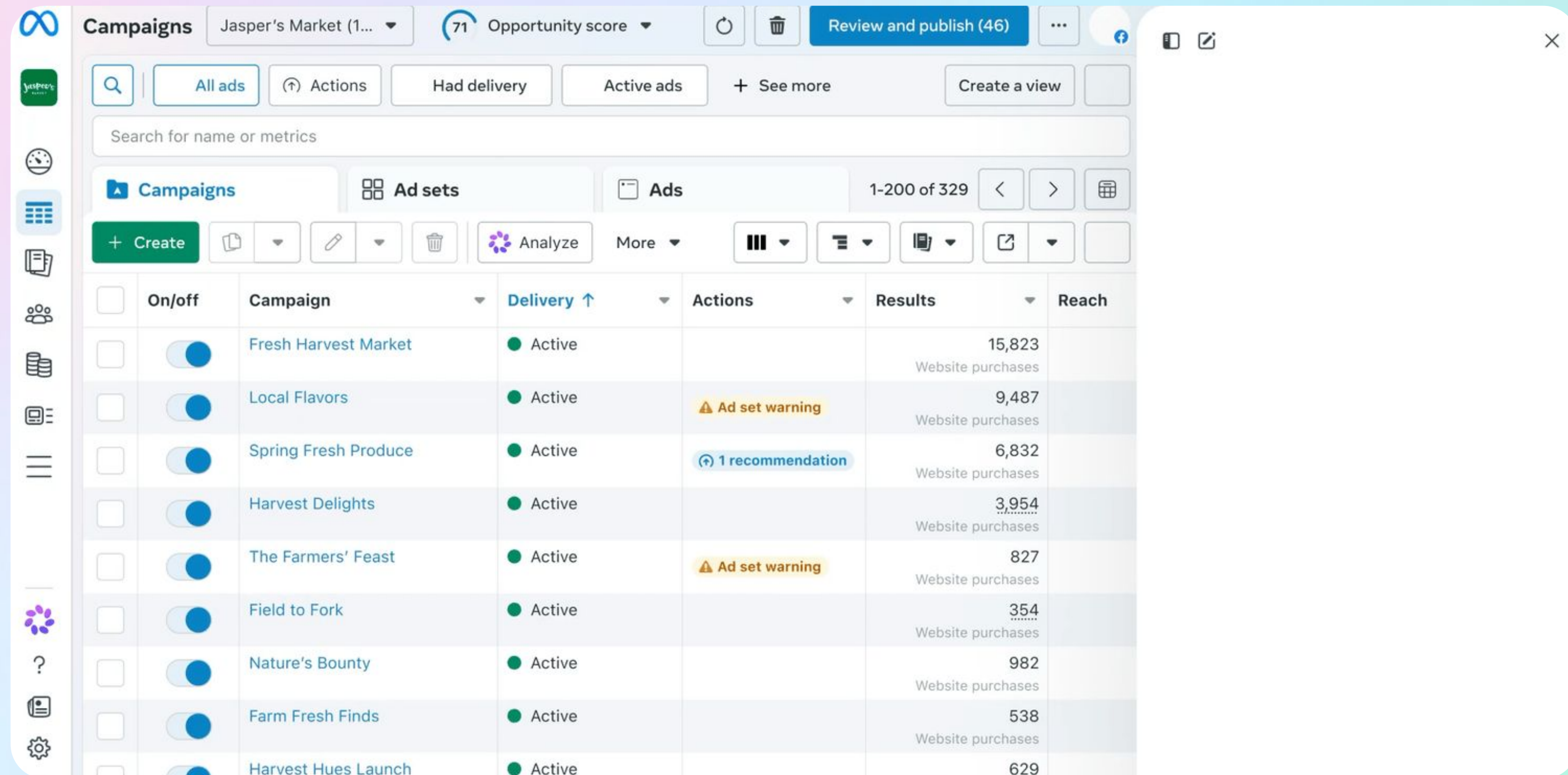
Gerente de Marketing de Produto
Meta

Quanto à publicidade nas tecnologias da Meta

Os profissionais de marketing querem receber recomendações personalizadas que os ajudem a aproveitar ao máximo seus anúncios e a encontrar soluções mais rápidas para problemas cotidianos da conta.

Apresentamos o assistente da Meta AI para empresas!

O assistente da Meta AI para empresas é um assistente de conversa disponível no Gerenciador de Anúncios e na Página Inicial do Suporte para Empresas.



The screenshot displays the Meta Ads Manager interface for a user named 'Jasper's Market'. The top navigation bar includes the Meta logo, the account name, an 'Opportunity score' of 71, and a 'Review and publish (46)' button. Below this, there are filters for 'All ads', 'Actions', 'Had delivery', and 'Active ads'. A search bar is present for finding names or metrics. The main content area shows a list of campaigns under the 'Campaigns' tab. The table includes columns for 'On/off', 'Campaign', 'Delivery', 'Actions', 'Results', and 'Reach'. The campaigns listed are 'Fresh Harvest Market', 'Local Flavors', 'Spring Fresh Produce', 'Harvest Delights', 'The Farmers' Feast', 'Field to Fork', 'Nature's Bounty', 'Farm Fresh Finds', and 'Harvest Hues Launch'. Each campaign is currently 'Active' and shows 'Website purchases' as the result. Some campaigns have warnings or recommendations, such as 'Ad set warning' for 'Local Flavors' and 'The Farmers' Feast', and '1 recommendation' for 'Spring Fresh Produce'. A sidebar on the left contains various navigation icons, and a chat window for the Meta AI assistant is visible on the right.

On/off	Campaign	Delivery	Actions	Results	Reach
☐	Fresh Harvest Market	● Active		15,823 Website purchases	
☐	Local Flavors	● Active	⚠ Ad set warning	9,487 Website purchases	
☐	Spring Fresh Produce	● Active	🔗 1 recommendation	6,832 Website purchases	
☐	Harvest Delights	● Active		3,954 Website purchases	
☐	The Farmers' Feast	● Active	⚠ Ad set warning	827 Website purchases	
☐	Field to Fork	● Active		354 Website purchases	
☐	Nature's Bounty	● Active		982 Website purchases	
☐	Farm Fresh Finds	● Active		538 Website purchases	
☐	Harvest Hues Launch	● Active		629	

*Todas as orientações fornecidas pelo assistente da Meta AI para empresas são sugestões e não garantem melhorias no desempenho ou resultados.

PERGUNTAS QUE VOCÊ PODE FAZER

Você pode fazer perguntas como...



*Todas as orientações fornecidas pelo assistente da Meta AI para empresas são sugestões e não garantem melhorias no desempenho ou resultados.

BETA

Quer ter resultados
melhores? É fácil.

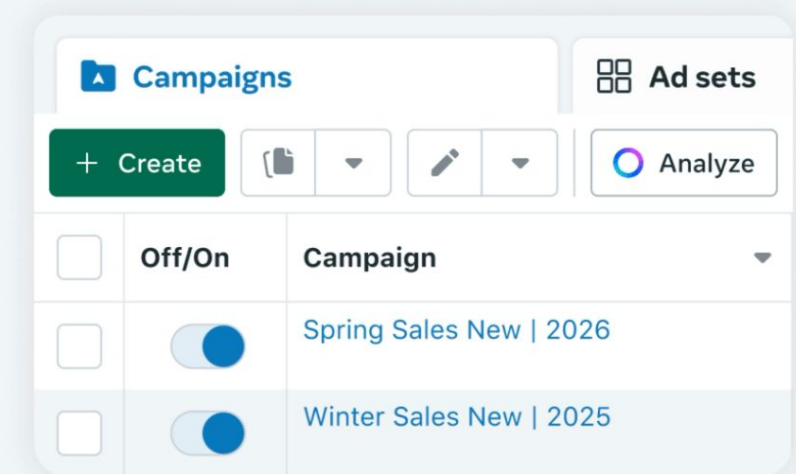
Pergunte ao assistente da Meta AI para empresas.

Receba acesso instantâneo a insights,
análise, resolução de problemas e
recomendações personalizadas com base
em dados exclusivos da sua empresa.

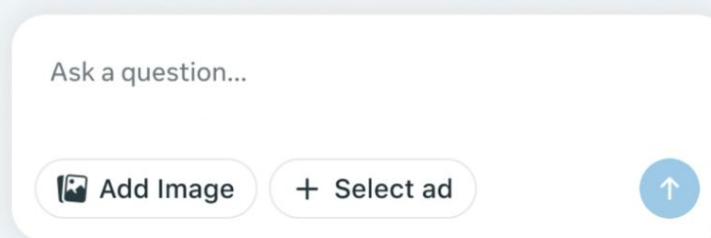
*Todas as orientações fornecidas pelo assistente da Meta AI para empresas
são sugestões e não garantem melhorias no desempenho ou resultados.



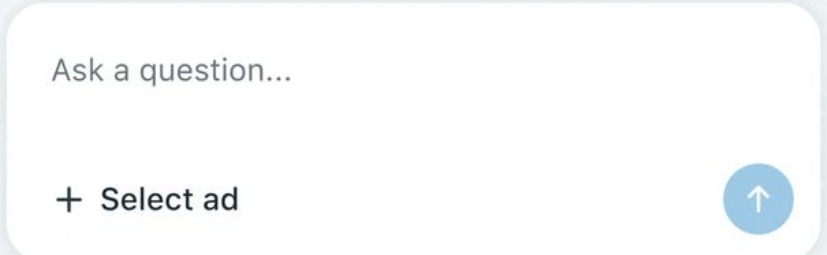
**Identifique tendências
de desempenho**



**Compare com
referências do setor**



**Otimize a configuração
de orçamento, público
e dados**



**Resolva problemas
com a conta**

BETA

PRINCIPAIS RECURSOS

Identificar tendências de desempenho

Gere rapidamente insights práticos e gráficos personalizados para o desempenho das campanhas atuais e anteriores.

Ask a question...

+ Select ad

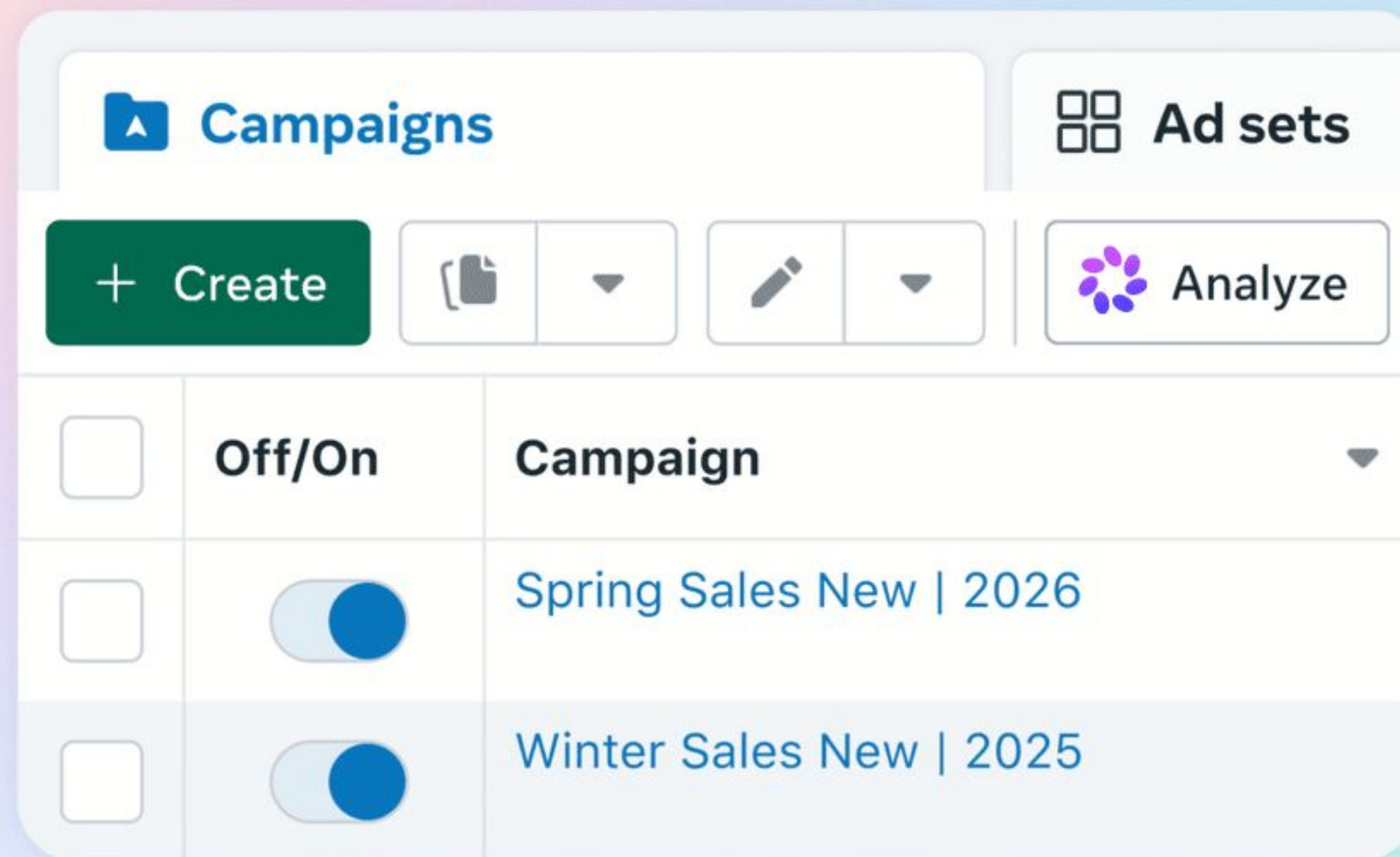


BETA

PRINCIPAIS RECURSOS

Comparar com as referências do setor

Confira o desempenho da sua empresa em relação a outras do setor com referências claras — compare o CPR, o CTR e o ROAS e identifique oportunidades para avançar.



BETA

PRINCIPAIS RECURSOS

Otimizar a configuração de orçamento, público e dados

Receba recomendações personalizadas sobre como configurar o público e o orçamento certos e como alcançar suas metas com dados de alta qualidade.

Ask a question...



Add Image

+ Select ad



BETA

PRINCIPAIS RECURSOS

Resolver problemas de forma instantânea

Resolva problemas em segundos. Restaure o acesso a contas desabilitadas, atualize limites de gasto e resolva rapidamente erros de veiculação.

Ask a question...



Add Image

+ Select ad



BETA

PRINCIPAIS RECURSOS

Seu novo ponto de entrada para suporte

Existem duas (2) maneiras de usar o Assistente da Meta AI para empresas para obter suporte:

RECOMENDADO: Descreva seu problema para o assistente da Meta AI para empresas para resolvê-lo em segundos.

Você pode iniciar uma conversa com o assistente da Meta AI para empresas simplesmente fazendo uma pergunta ou descrevendo seu problema.

Ao iniciar a conversa desta forma, você pode se beneficiar das resoluções automatizadas do assistente que podem restaurar contas de anúncios desabilitadas, atualizar limites de gastos e solucionar problemas de pagamento e erros de veiculação de campanhas em segundos.

Ask a question...



Add Image

+ Select ad



PRINCIPAIS RECURSOS

Ainda precisa de ajuda?

Diga **"Conecte-me a um agente de suporte"** para o Assistente da Meta AI para empresas

Você também pode invocar diretamente o Suporte da Meta* simplesmente dizendo ao Assistente de negócios da Meta AI:

"Conecte-me a um agente de suporte", ou outras frases semelhantes.
(Exemplos adicionais: "Falar com um humano.", "Quero falar com um agente.")

Ask a question...



Add Image

+ Select ad



O assistente da Meta AI para empresas pode ajudar empresas como a sua a:



Melhorar facilmente o desempenho



Resolver rapidamente problemas com a conta



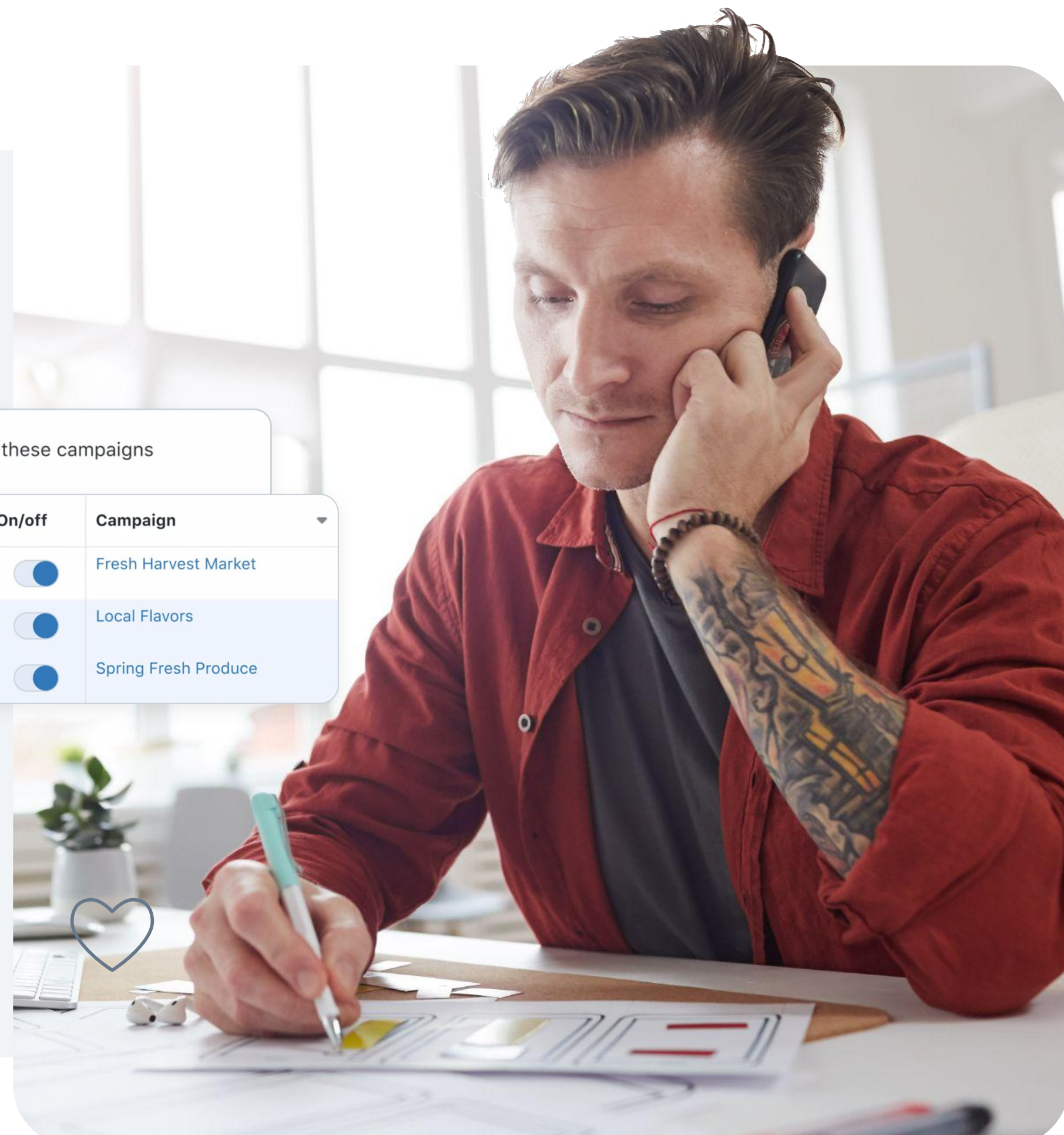
Receber orientação personalizada

Which age groups are these campaigns delivering to?

+ | 2 selected

☐	On/off	Campaign
☐	☐	Fresh Harvest Market
☒	☒	Local Flavors
☒	☒	Spring Fresh Produce

*Todas as orientações fornecidas pelo assistente da Meta AI para empresas são sugestões e não garantem melhorias no desempenho ou resultados.

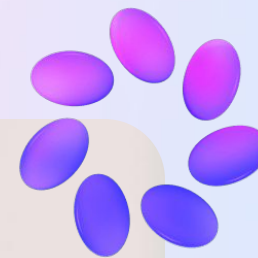


12%

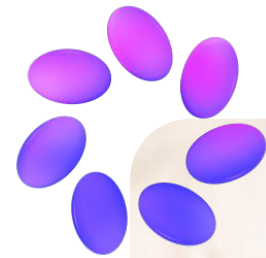
de redução mediana no custo por resultado para anunciantes de pequenas empresas que aplicaram as recomendações da pontuação de oportunidade.

O assistente da Meta AI fornece às empresas recomendações da pontuação de oportunidade na conta de anúncios delas.

Fonte: metanálise de 15 testes realizados com anunciantes de pequenas empresas nas regiões NORAM (seis estudos), EMEA (cinco estudos) e APAC (quatro estudos) que compararam campanhas com orientações de pontuação de oportunidade aplicadas e campanhas habituais. Os testes ocorreram de 29 de julho a 4 de outubro de 2024. Com o KPI de CPA, os resultados de uma metanálise bayesiana demonstraram uma confiança de 99% de que as células de orientação da pontuação de oportunidade aplicada superaram o desempenho da estratégia habitual.



As empresas estão alcançando resultados com o assistente da Meta AI para empresas



O assistente da
Meta AI para
empresas melhora
as experiências de
suporte das
empresas

20%

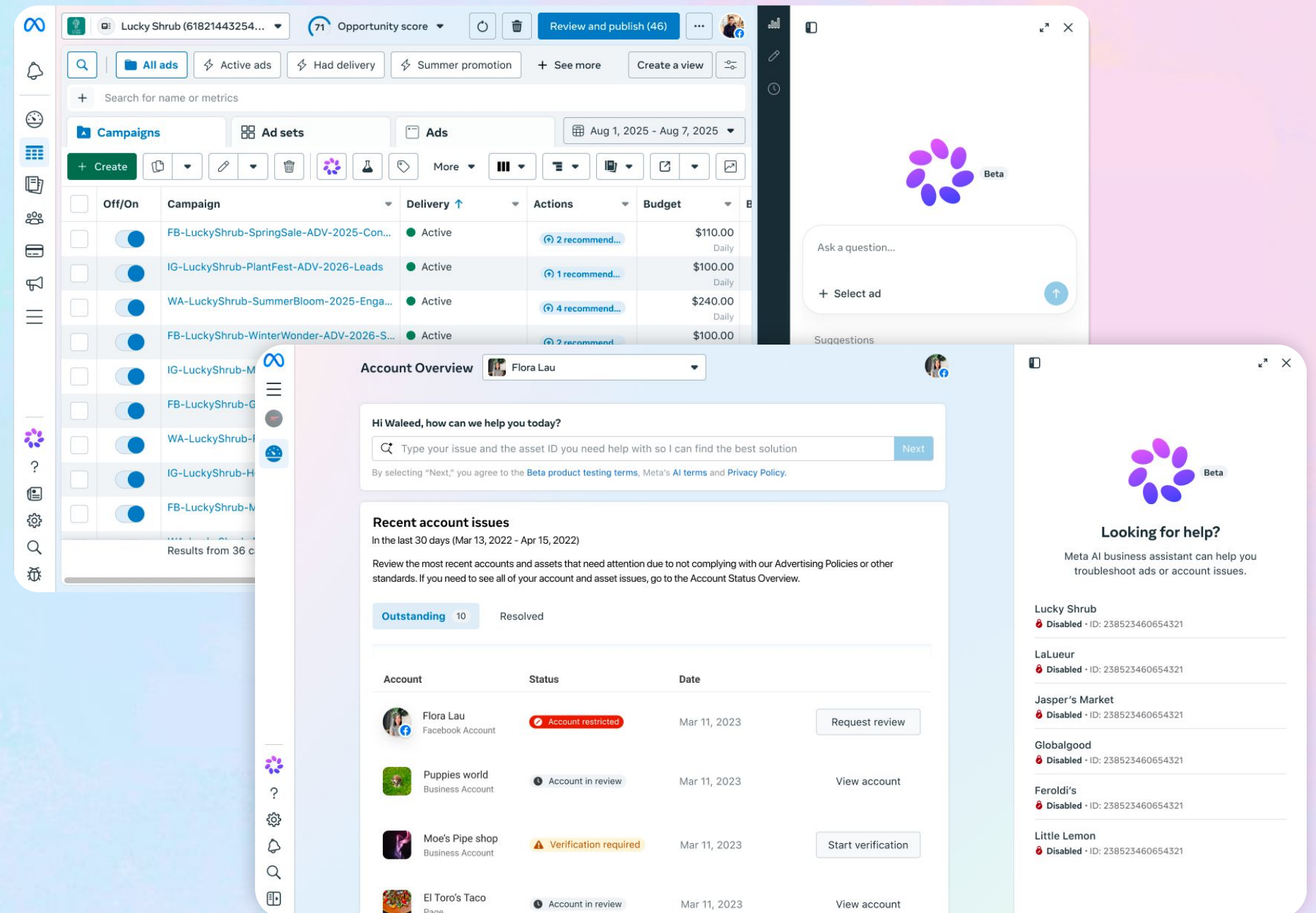
de aumento nas taxas de
resolução de problemas comuns
no gerenciamento da conta com
o assistente da Meta AI para
empresas, que está atualmente
em versão beta.

Fonte: dados de 27 de fevereiro de 2026, com base na mensuração
média de 28 dias de casos solucionáveis por IA em testes A/B.

Como começar a usar o assistente da Meta AI para empresas:

1. Acesse o [Gerenciador de Anúncios](#) ou a [Página Inicial do Suporte para Empresas](#) em um computador.
2. Clique no anel da Meta AI no menu do canto inferior esquerdo para abrir uma conversa com o assistente da Meta AI para empresas.
3. **Opcional** | Selecione campanhas, conjuntos de anúncios ou anúncios usando a tabela Campanhas no Gerenciador de Anúncios. O assistente para empresas responderá com base nessas seleções.
4. Faça perguntas ou forneça um comando de conversa para que o assistente para empresas responda.

Gerenciador de Anúncios



Página Inicial do Suporte para Empresas

A ferramenta é acessível por meio de vários pontos de entrada

Campaigns
Lucky Shrub (61821443254...)
71 Opportunity score
Discard drafts
Review and publish (46)

All ads
Active ads
Had delivery
Summer promotion
+ See more
Create a view

Search for name or metrics

Last 7 days: Aug 1, 2025 - Aug 7, 2025

+ Create

Duplicate

Edit

Analyze

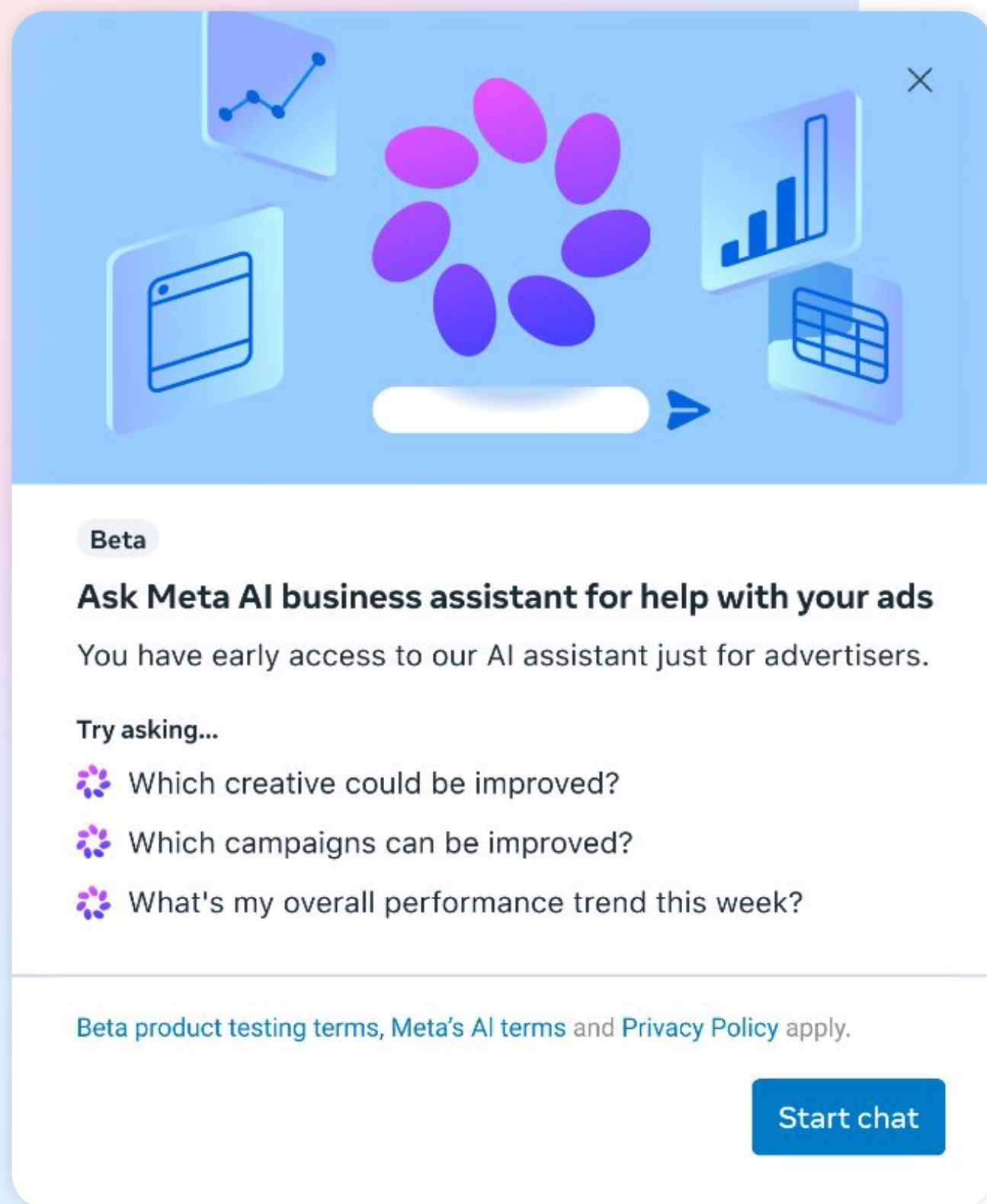
A/B test

More

Columns: Performance

	Off/On	Campaign	Delivery ↑	Actions	Budget	Bid strategy	Reach	Impressions
☐	☒	FB-LuckyShrub-SpringSale-ADV-2025-Con... Edit Duplicate Charts Analyze	● Active	⬆️ 2 recommend...	\$110.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	252,306	281,723
☐	☒	IG-LuckyShrub-PlantFest-ADV-2026-Leads	● Active	⬆️ 1 recommend...	\$100.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	211,834	237,024
☐	☒	WA-LuckyShrub-SummerBloom-2025-Enga...	● Active	⬆️ 4 recommend...	\$240.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	489,344	501,545
☐	☒	FB-LuckyShrub-WinterWonder-ADV-2026-S...	● Active	⬆️ 2 recommend...	\$100.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	203,015	214,098
☐	☒	IG-LuckyShrub-MemorialDay-2025-Convers...	● Active	⬆️ 2 recommend...	\$80.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	139,571	178,377
☐	☒	FB-LuckyShrub-GardenEssentials-ADV-202...	● Active	⬆️ 1 recommend...	\$120.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	195,409	211,983
☐	☒	WA-LuckyShrub-FallHarvest-2025-Engage...	● Active	⬆️ 3 recommend...	\$70.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	78,265	98,421
☐	☒	IG-LuckyShrub-HomeGarden-ADV-2026-Co...	● Active	⬆️ 1 recommend...	\$70.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	75,003	92,278
☐	☒	FB-LuckyShrub-MembershipDrive-2025-Le...	● Active	⬆️ 1 recommend...	\$55.00 Daily	Highest volume Daily unique reach	40,748	44,113
							2,056,715 Total	2,271,140 Total

Results from 36 campaigns ⓘ



Disponibilidade do assistente da Meta AI para empresas

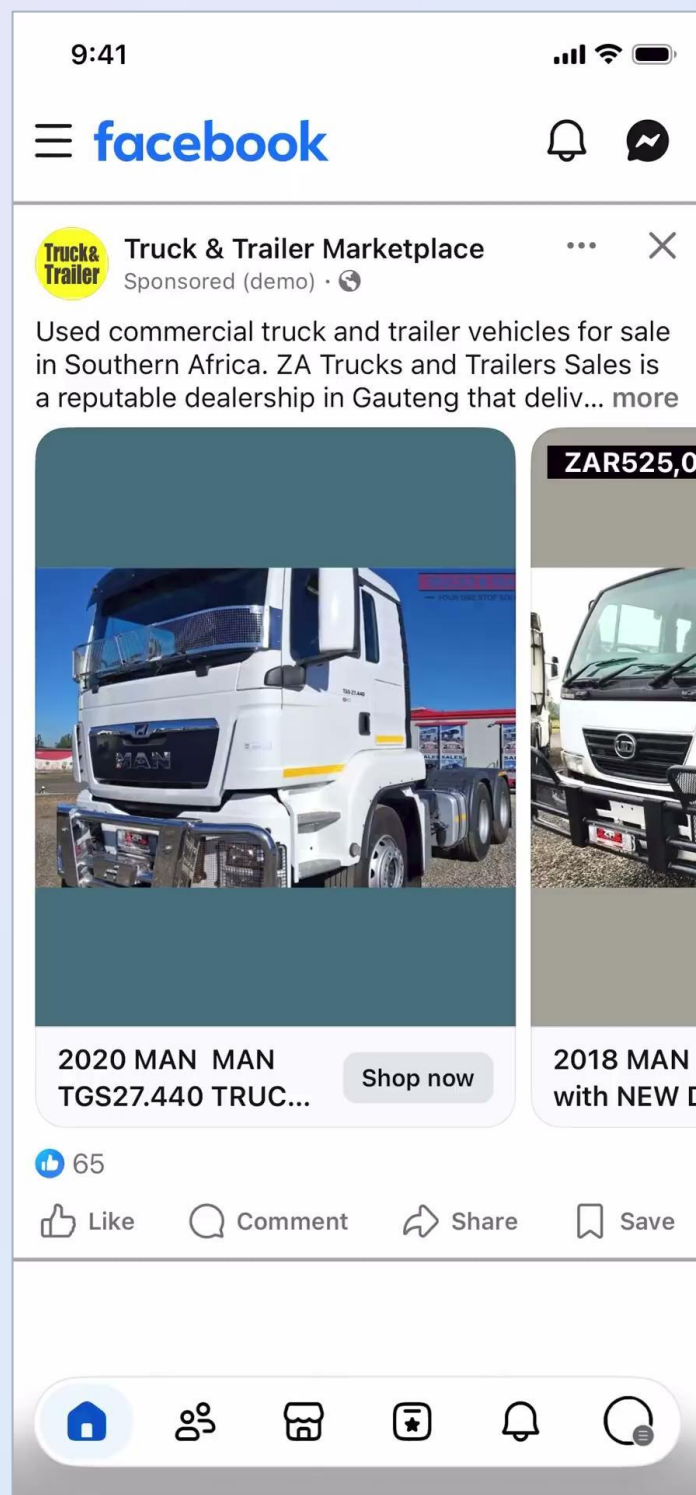
O assistente da Meta AI para empresas está sendo lançado em versão beta com empresas selecionadas, visando coletar feedback, refinar a experiência e maximizar o valor para os anunciantes.

No momento, o acesso é limitado a usuários selecionados no nível do usuário, e o assistente pode ainda não estar disponível para todos.

A Meta planeja expandir a disponibilidade para mais anunciantes ao longo de 2026 e compartilhará mais detalhes assim que possível.

Caso tenha acesso, você receberá uma notificação via pop-up no Gerenciador de Anúncios ou na Página Inicial do Suporte para Empresas.

História de sucesso



“Ao alavancar o assistente de negócios da Meta AI, conseguimos extrair insights demográficos relevantes e acionáveis. Usando uma sugestão de público Advantage+ para priorizar uma faixa etária estreita e de alto desempenho, implementamos um teste A/B altamente focado. Isso revelou que direcionar para um público Advantage+ com uma sugestão de idade, em vez de um público amplo, reduziu com sucesso as impressões de anúncios desperdiçadas e maximizou a eficiência de nossa campanha.”

Duduzile Diana Mlilo
Especialista Sênior em Marketplace Digital
Junk Mail Marketplaces, Truck & Trailer



A Truck & Trailer aumentou a eficiência da campanha seguindo a **recomendação do assistente da Meta AI** para empresas de **entregar anúncios exclusivamente para um público de alto desempenho**

O marketplace de compra e venda relatou ter visto um **custo por impressão mais baixo** ao entregar anúncios de leads de website para uma faixa etária estreita e de alto desempenho, que foi definida como um **público Advantage+** conforme recomendado pelo assistente da Meta AI para empresas, em vez de para públicos amplos.

Demonstração

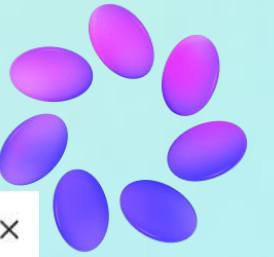
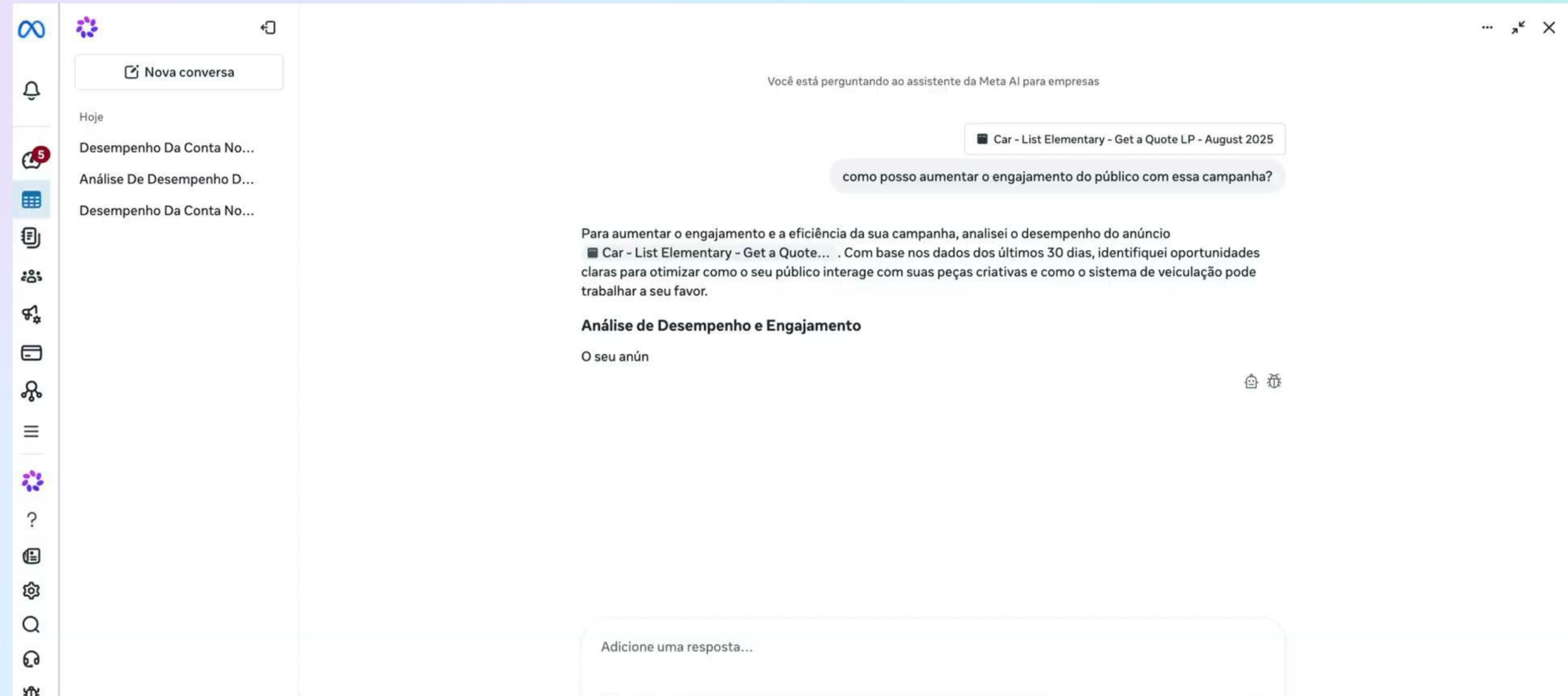
DEMONSTRAÇÃO

CENÁRIO:

Otimizar performance das
minhas campanhas

PROMPT:

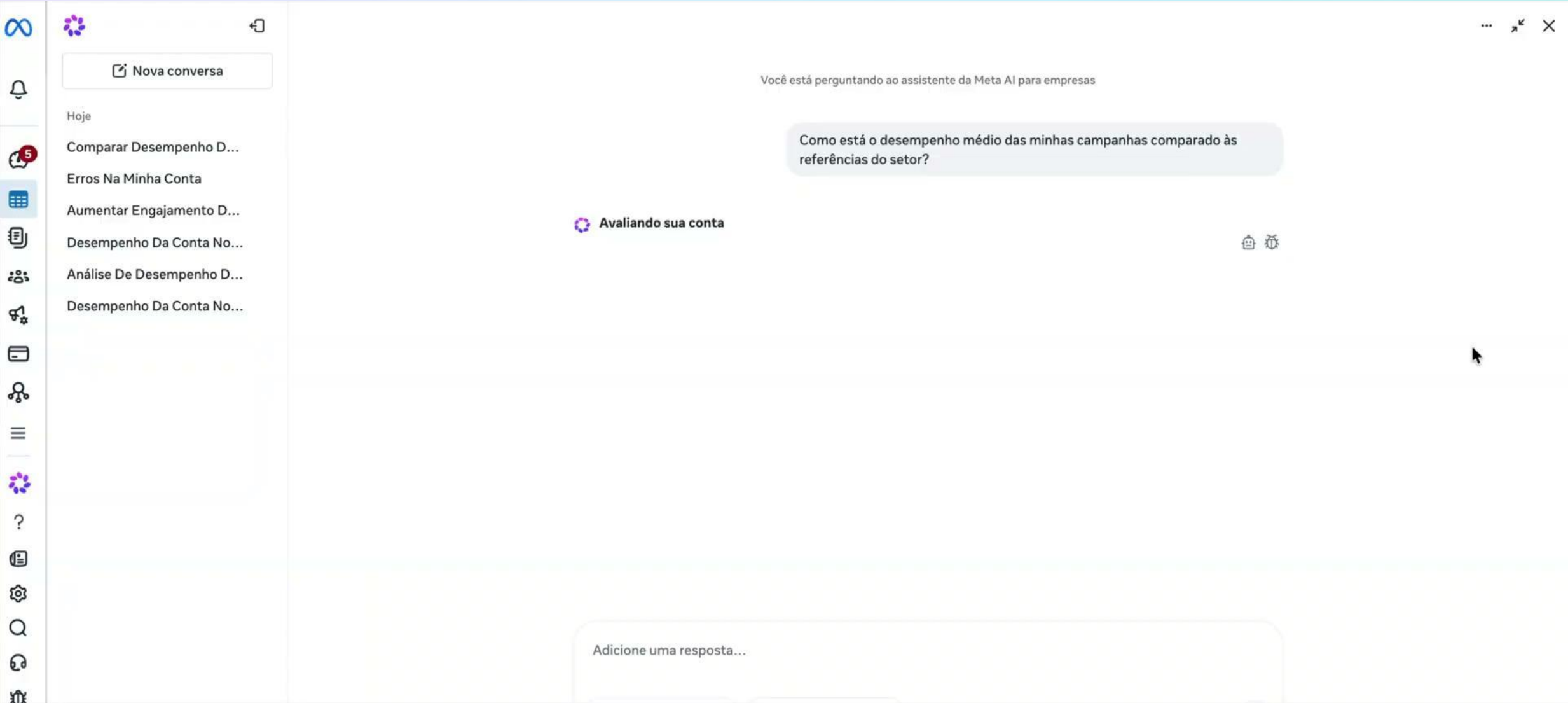
"Como aumentar o engajamento do público com essa campanha específica?"



DEMONSTRAÇÃO

CENÁRIO:
Comparar performance das
minhas campanhas com
referências do setor

PROMPT:
"Como está o desempenho
médio das minhas campanhas
comparado às referências do
setor?"

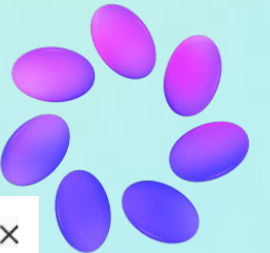
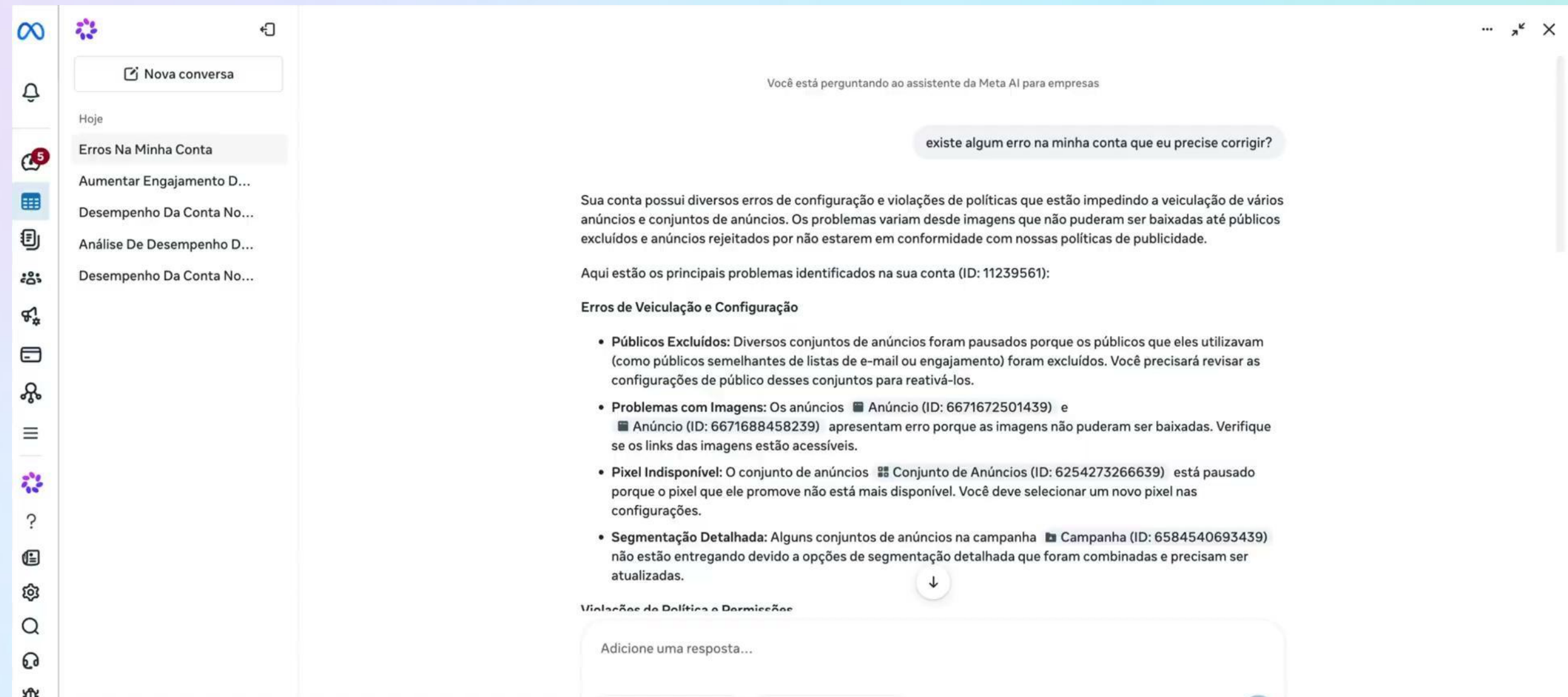


DEMONSTRAÇÃO

CENÁRIO:

Corrigir erros e adotar melhores práticas

PROMPT:
"Há algum erro na minha conta?"



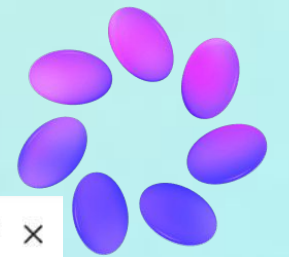
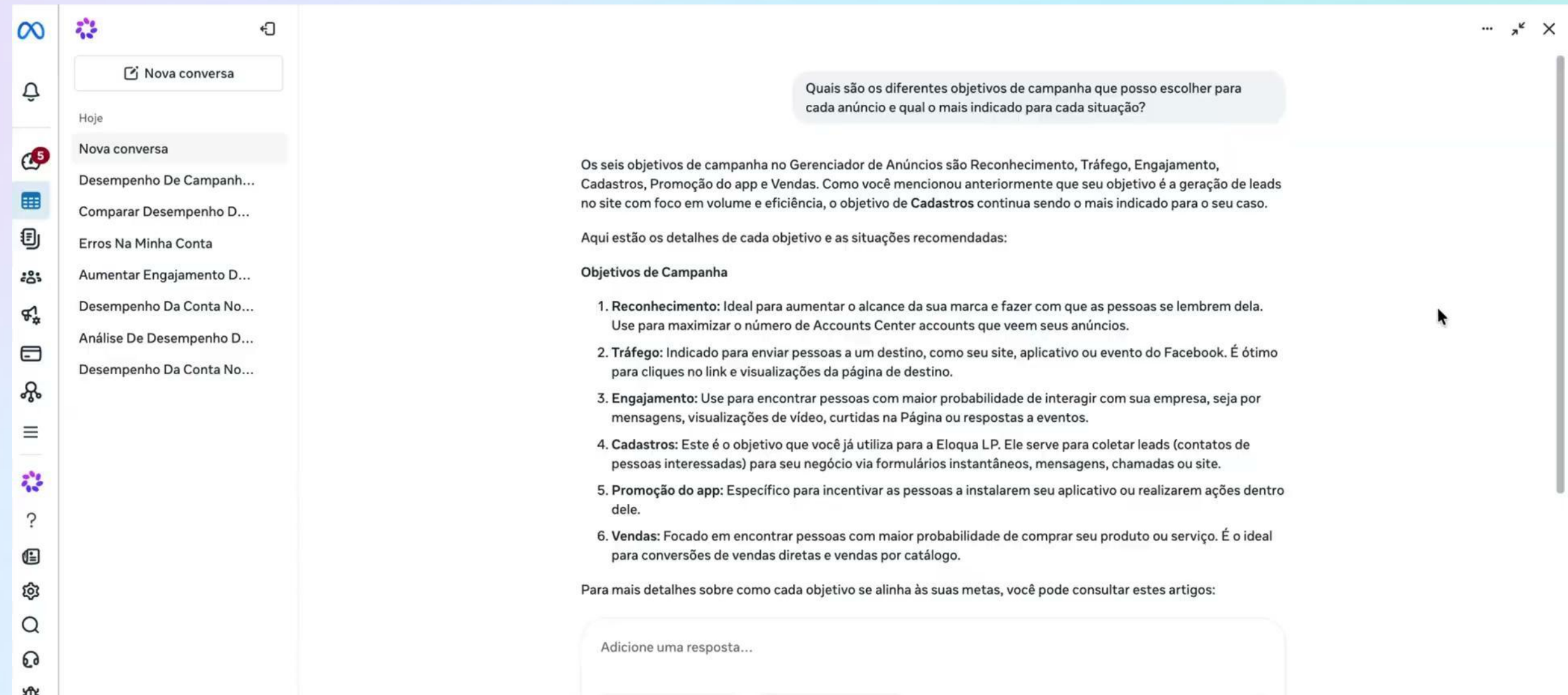
DEMONSTRAÇÃO

CENÁRIO:

Planejando **estratégia de mídia** e querendo entender mais sobre o que a Meta oferece

PROMPT:

"Quais são os diferentes objetivos de campanha e qual a indicação de cada?"



Principais perguntas

Quais perguntas o assistente de negócios da Meta AI pode responder?

Desempenho da Conta

- Resuma o desempenho da minha conta.
- Qual criativo de anúncio pode ser melhorado?
- Quais são meus anúncios com pior desempenho e como posso melhorá-los?
- Qual é minha pontuação de oportunidade e como posso melhorá-la?

Tendências e Relatórios

- Dê-me um gráfico que compare impressões e cliques para minhas 3 principais campanhas em gastos.
- Mostre-me todos os conjuntos de anúncios ativos este mês, inclua objetivos de campanha e cliques. Classifique do mais alto para o mais baixo.
- Quais objetivos tiveram o melhor desempenho no mês passado?

Solução de Problemas da Conta

- Minha conta de anúncios está restrita. Você pode me ajudar a restaurá-la?
- Eu atingi meu limite diário de gastos com anúncios. Como posso aumentá-lo?
- Como faço para baixar minha fatura?

Configuração de Dados

- Como devo configurar a API de Conversões?
- Verifique minha configuração de pixel.
- Como posso melhorar minha configuração de API de Conversões?

Qual a diferença entre o assistente de negócios da Meta AI e a **Pontuação de Oportunidade**?

Estamos combinando o **poder da Pontuação de Oportunidade** com a **inteligência conversacional** do assistente de negócios da Meta AI:

- O assistente **apresentará as recomendações** da Pontuação de Oportunidade, juntamente com **análises detalhadas** do desempenho dos anúncios, permitindo que os anunciantes aprendam mais sobre recomendações específicas ou adaptem ainda mais as sugestões para atender às suas necessidades exclusivas de campanha.
- O assistente também pode apresentar **recomendações de valor comprovado** e práticas recomendadas da Meta que podem **melhorar o desempenho**.
- Ao **alavancar ambas as ferramentas**, os anunciantes poderão tomar decisões mais informadas, otimizar suas campanhas e gerar melhores resultados para seus negócios.

Qual a diferença entre o assistente de negócios da Meta AI e o Manus?

- O assistente da Meta AI para empresas, no momento disponível no Gerenciador de Anúncios, na Página Inicial do Suporte para Empresas, no Meta Business Suite e muito mais, ajuda os anunciantes a **melhorar o desempenho da campanha, resolver problemas da conta e entender as ferramentas para anúncios** da Meta por meio de uma experiência de bate-papo.
- O Manus é um agente de IA que pode trabalhar de forma autônoma em diversas tarefas, como **analisar mercados e concorrentes, desenvolver um site, criar uma estratégia de conteúdo ou elaborar uma apresentação em slides**.

Every connection is an opportunity.
It's Your World.



Sempre On.
Mesmo quando você não está.

