

Reconecte-se com clientes antigos e leads frios com mensagens no WhatsApp

Com o **Business Broadcast**, você envia mensagens relevantes em escala pelo WhatsApp e reativa sua base para gerar novas vendas.

Comece com 250 envios gratuitos



O WhatsApp
é muito mais
negócio.



from  Meta

O que é o Business Broadcast?

O Business Broadcast (**transmissões comerciais** em português) permite enviar uma mesma mensagem para até 2 mil contatos ao mesmo tempo, direto no WhatsApp Business app. É a forma mais simples de reengajar sua base, divulgar novidades e reabrir conversas de quem já demonstrou interesse para gerar vendas — sem perder a proximidade de uma conversa individual.



Tipos de mensagem que você pode enviar



Ofertas e promoções:

anuncie descontos e campanhas sazonais para toda a sua base ou para grupos específicos.



Lançamentos e novidades:

avise sobre novos produtos, coleções ou serviços assim que chegarem para clientes antigos.



Recados e atualizações:

comunique mudanças de horário, novidades da loja ou avisos importantes para quem já comprou de você.



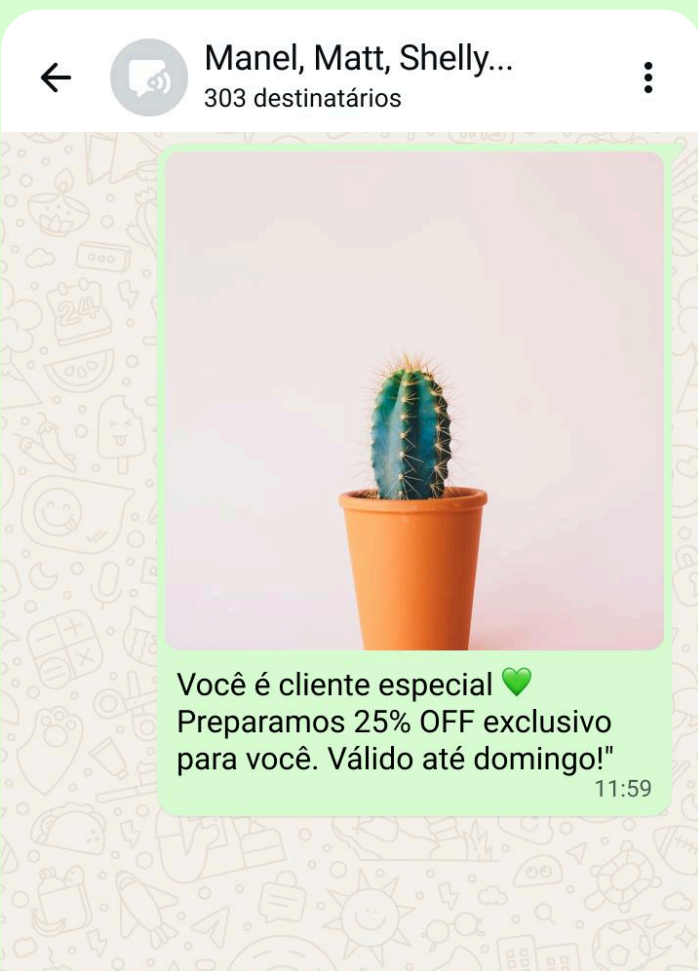
Reativação de clientes:

volte a falar com quem já comprou uma vez e incentive uma nova compra.



Convites e eventos:

chame sua base para promoções especiais, lives ou datas comemorativas.

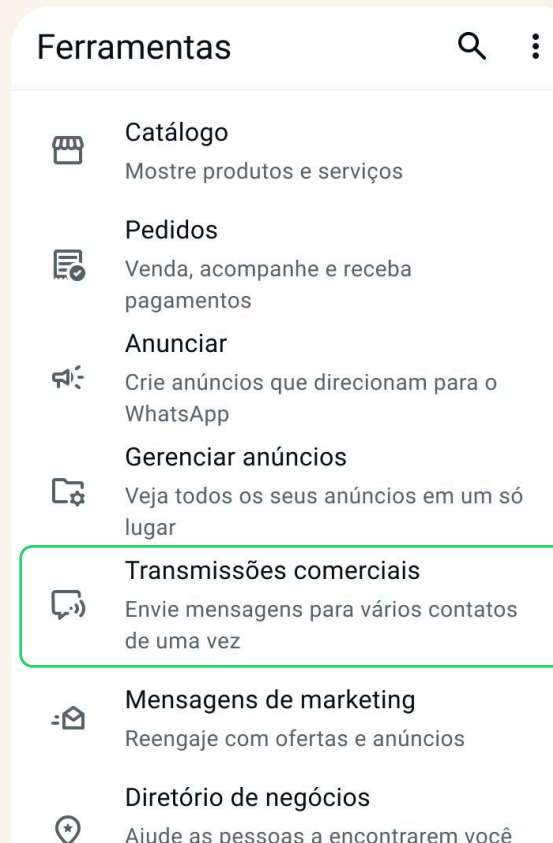


Como enviar sua primeira transmissão

Passo 1

Abra as ferramentas comerciais.

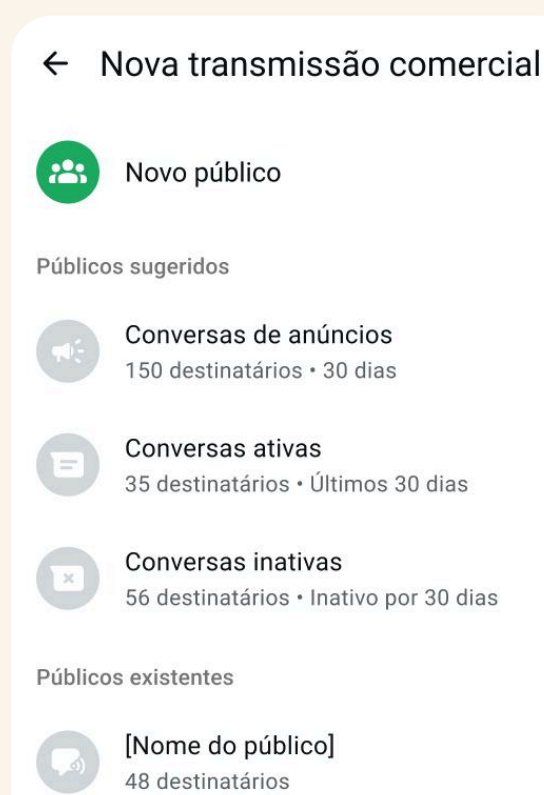
No app **WhatsApp Business**, toque em **Mais opções** ou em Configurações. Depois vá em **Ferramentas comerciais**. Localize a opção de **Transmissões Comerciais** e toque para começar.



Passo 2

Crie uma nova transmissão

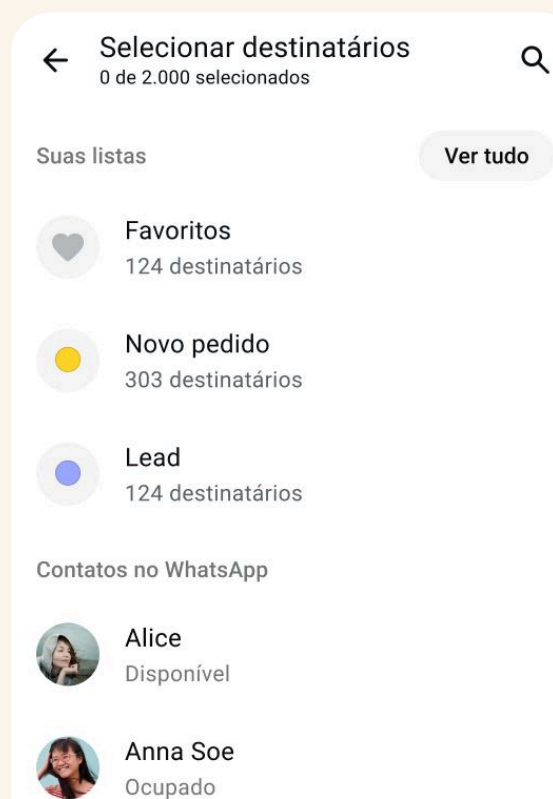
Dentro de **Transmissões**, toque em **Criar** (ou no botão +). Dê um nome interno para a campanha (Leads, Clientes, Grupo VIP, etc), para te ajudar a se organizar (o cliente não vê esse nome).



Passo 3

Selecione os contatos

Na tela de novos destinatários, escolha para quem enviar — até **2 mil contatos de uma vez**. Importante: apenas contatos que autorizaram previamente o recebimento dessas mensagens (via opt-in) serão incluídos nesses grupos.

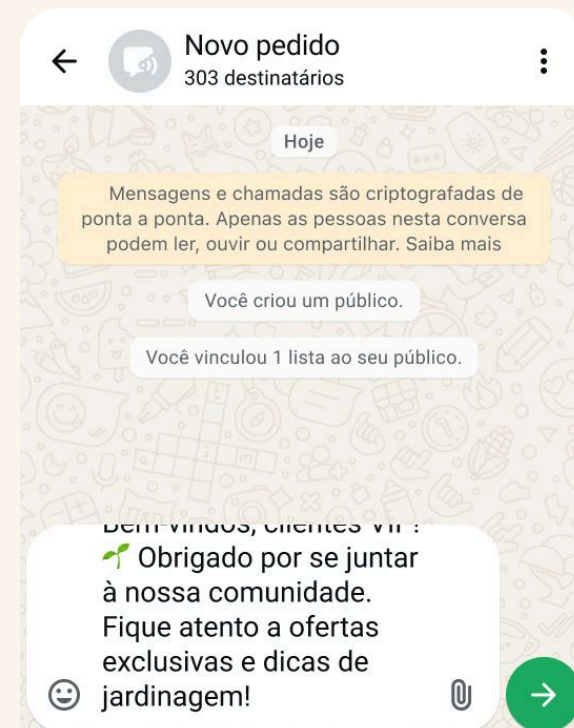


Como enviar sua primeira transmissão

Passo 4

Escreva e revise a mensagem

No campo de mensagem da transmissão, **escreva** de forma clara uma oferta ou novidade e um convite à ação. Adicione imagem, link ou botão se fizer sentido e revise a prévia antes de enviar.



Passo 5

Hora de enviar

Dispare a transmissão. Cada resposta abre uma conversa individual, onde você dá continuidade ao atendimento e fecha a venda.



Passo 6

Acompanhe as métricas

No app WhatsApp Business, em **Ferramentas comerciais** → **Estatísticas** (ou na aba de estatísticas da própria transmissão), veja quantas mensagens foram enviadas, entregues, lidas e respondidas para entender o que gerou mais conversas e ajustar as próximas transmissões.



Todo negócio começa com 250 envios gratuitos.
Precisou de mais? É só pagar para ampliar o alcance das suas mensagens.

[Comece hoje](#)



WhatsApp

from

 Meta