

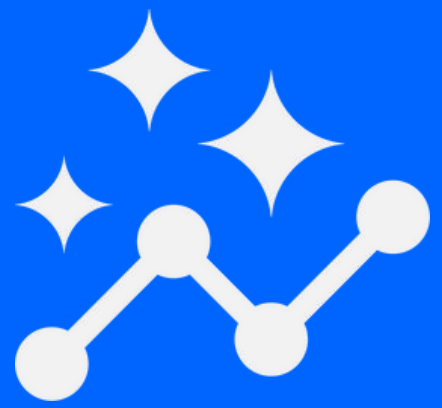


Galaxies para

Real Money Gaming



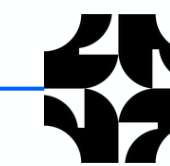
**GALAXIES**®



PREVEJA...

o comportamento do seu cliente  
**antes mesmo** que ele aconteça.





Masculino  
25 a 45 anos



aposta mensalmente, sendo que 1/3  
faz apostas ao menos semanais



Formação média ou superior  
completa



Trabalhador com renda  
acima de R\$ 1.500,00



Começou a apostar Cassino  
Online e Apostas Esportivas

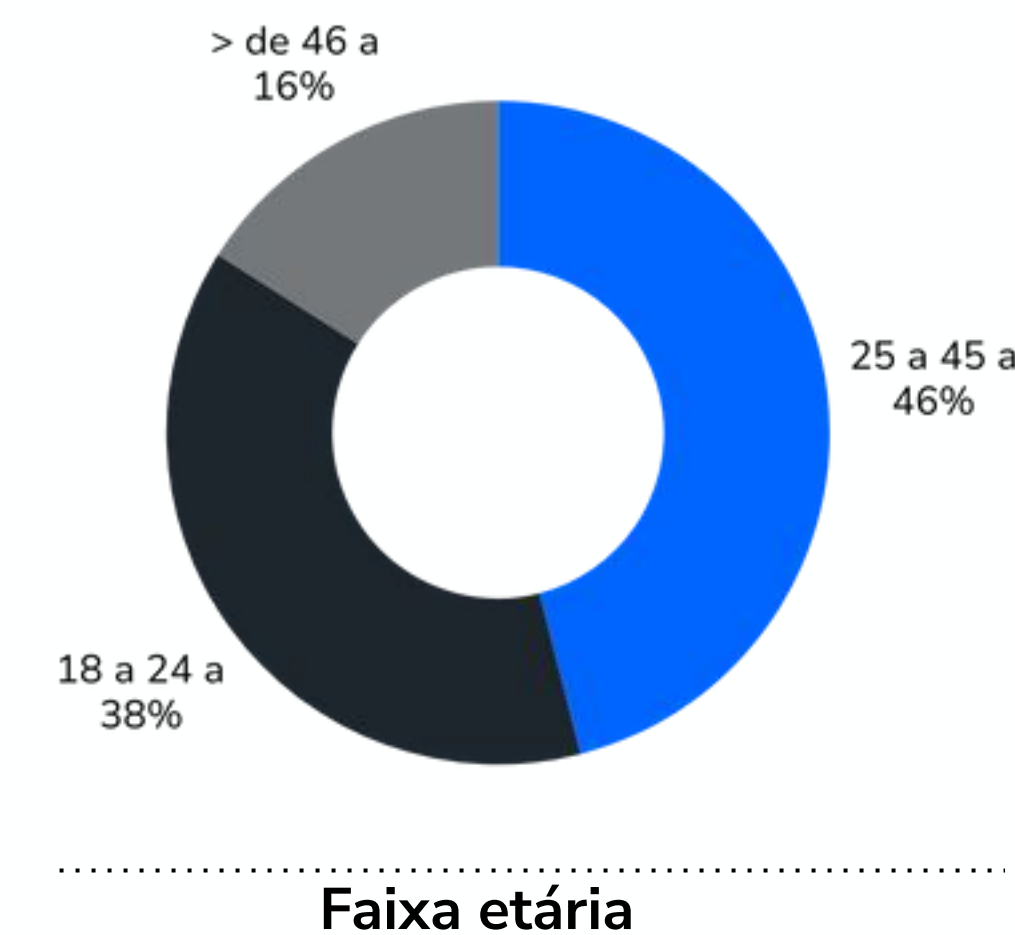
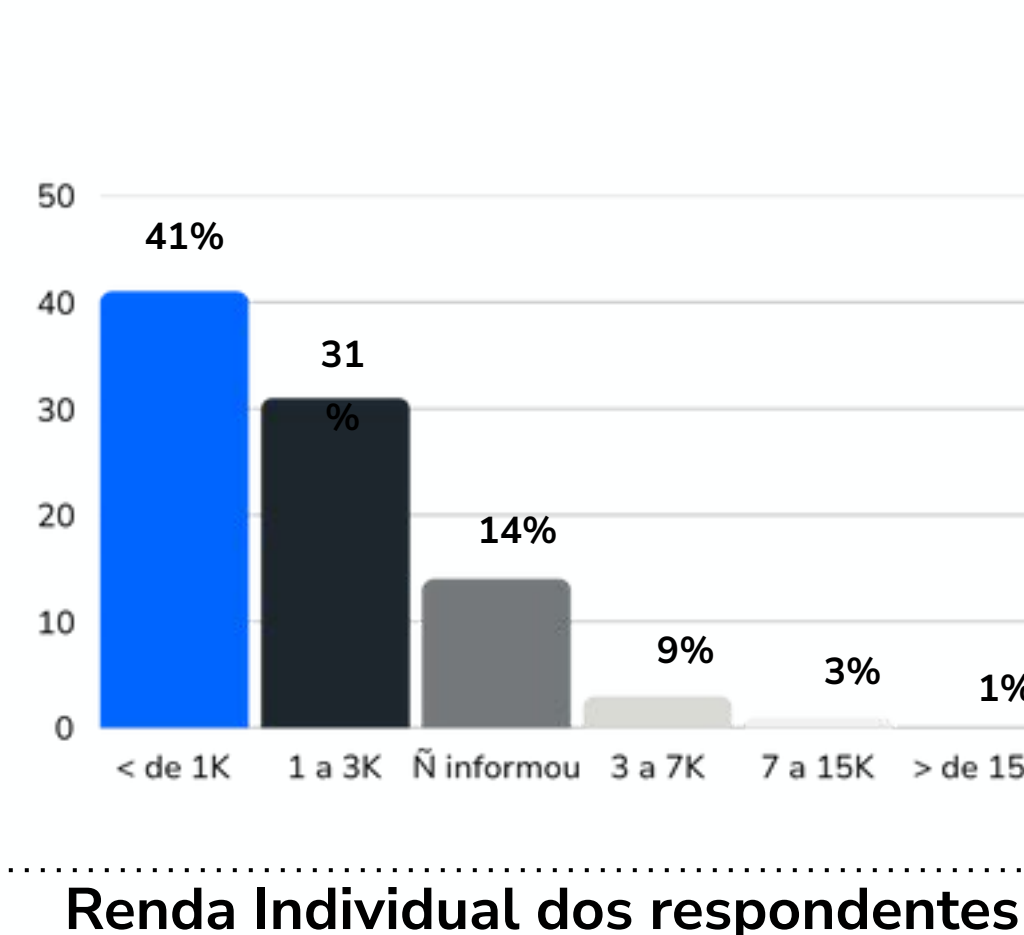
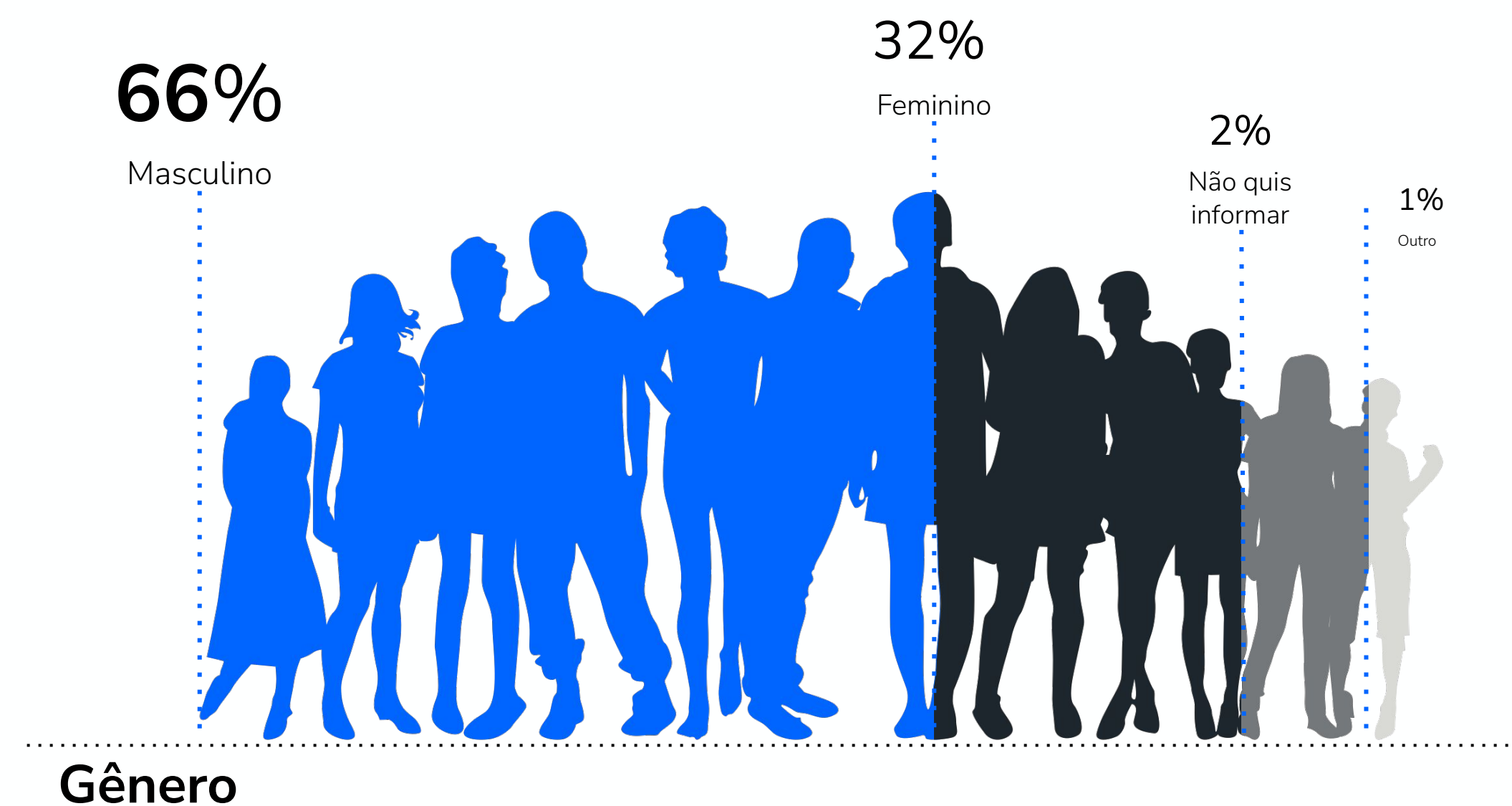
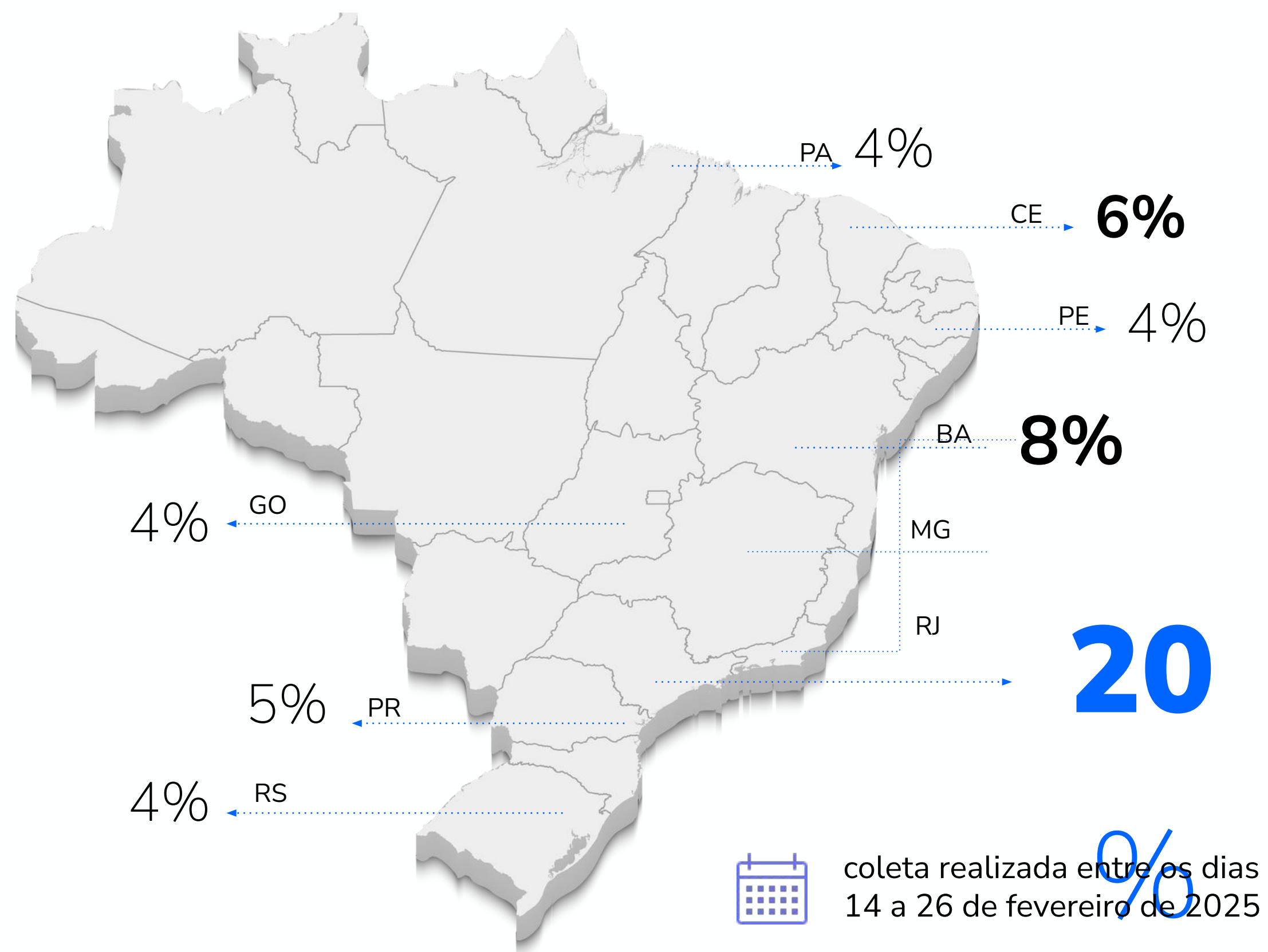


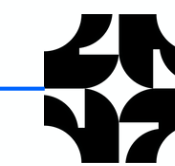
1/3 acompanha o Brasileirão  
e usa redes sociais para se  
informar sobre futebol

# persona



# perfil dos respondentes





Possibilidade de  
**recorte por cada  
marca de aposta**



**Dados** que  
comprovam  
nossas conclusões

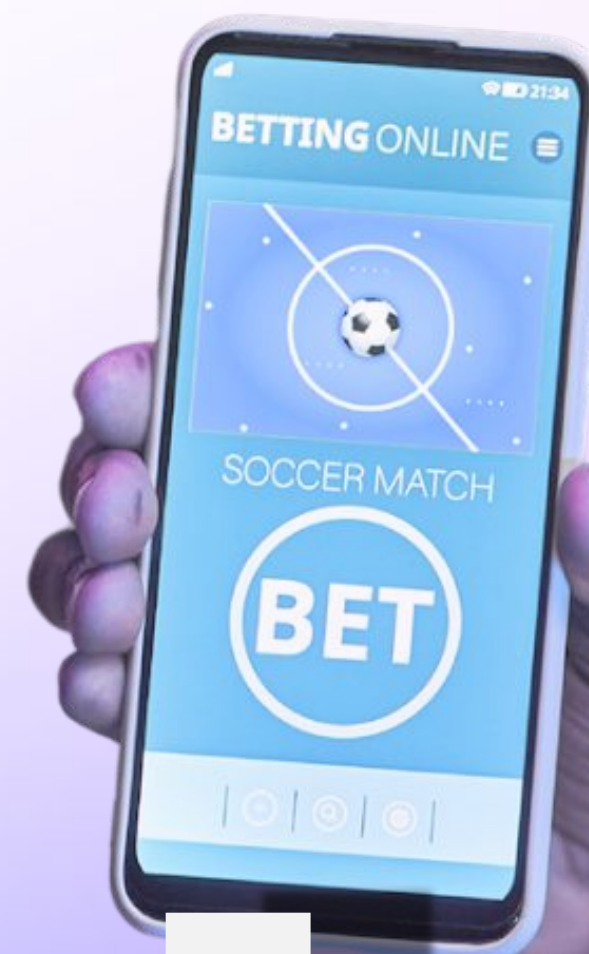


Aprofunde  
com as  
**personas  
sintéticas**



*novo insight* que **você**  
**precisa anotar** sobre

# + 1 Betting





# quadros

•  
easy mode!

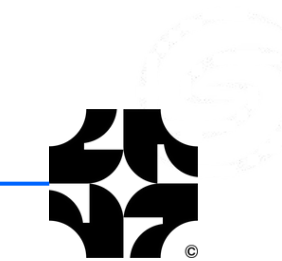
•  
verdade ou mito?

•  
na prática

•  
joga junto com... Esportes

•  
você já ouviu falar? - Personas Sintéticas

•  
next level

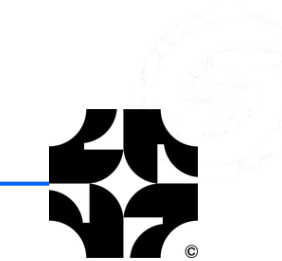


# 70%

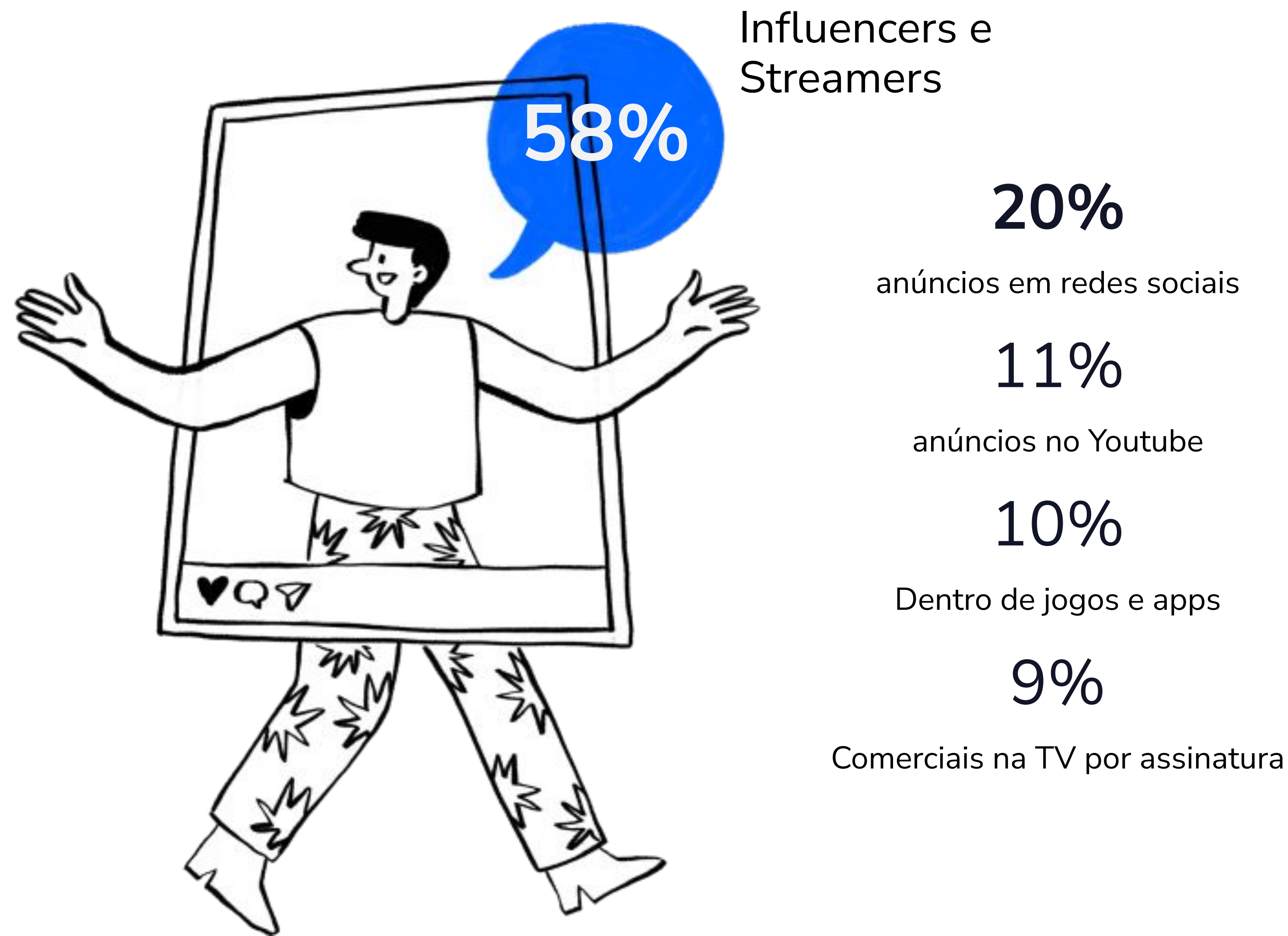


dos Millennials e Geração X  
jogam jogos online  
**há + de 15 anos**

 validado por +10k respondentes em 4 quali e quanti



# Por onde recebe conteúdo

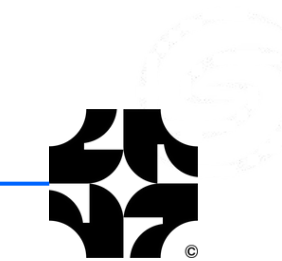


# 57%

já foram **impactados por publicidade** de agentes operadores de apostas



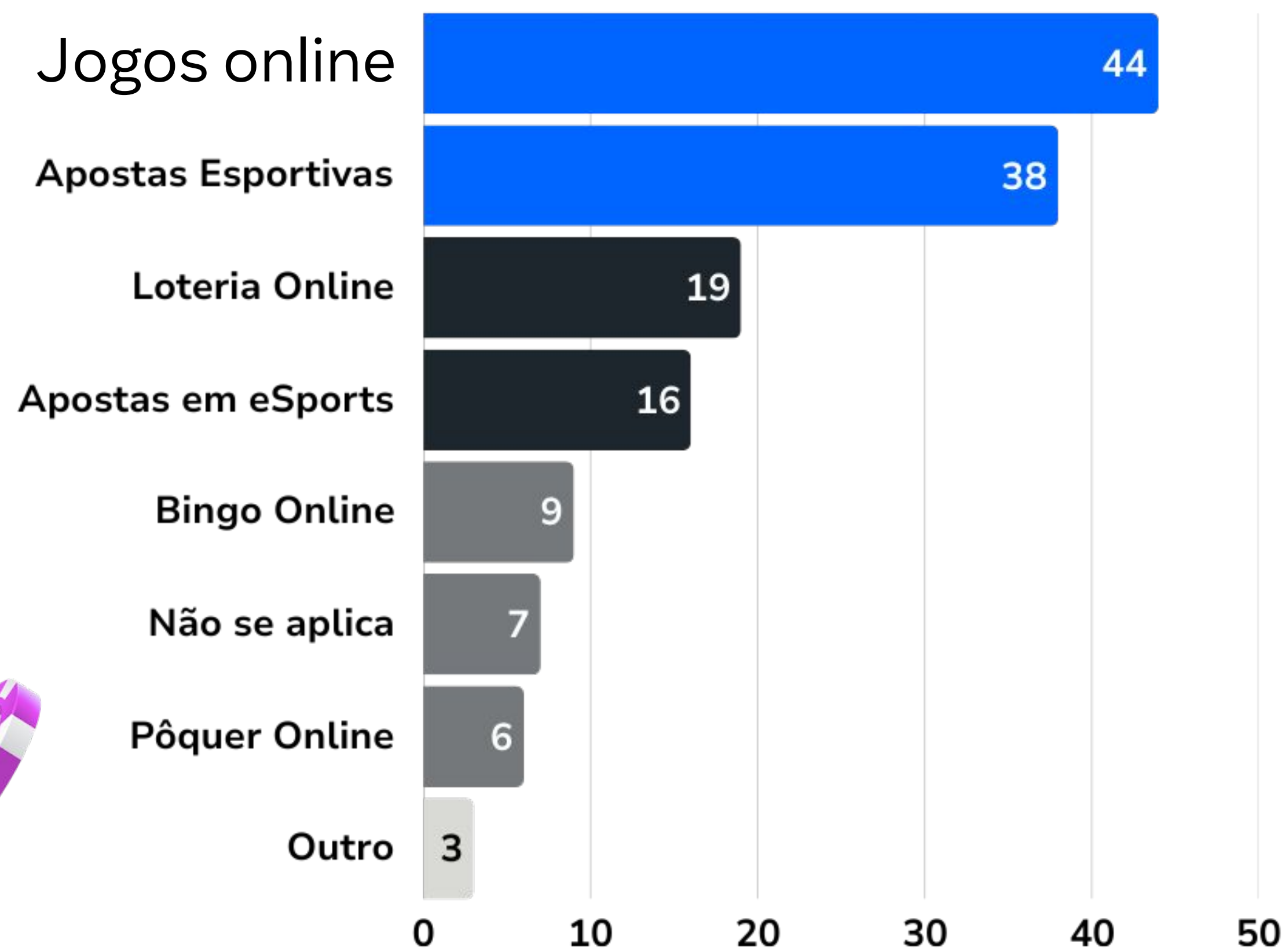
**easy mode**



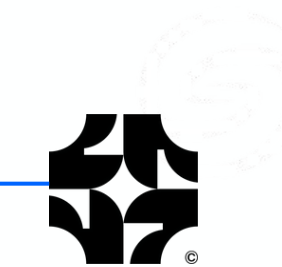
## CHANCELAS DA PESQUISA

# Quais tipos de apostas você costuma fazer?

%



Source: Galaxies data



CHANCELAS DA PESQUISA

# Qual seu jogo favorito?

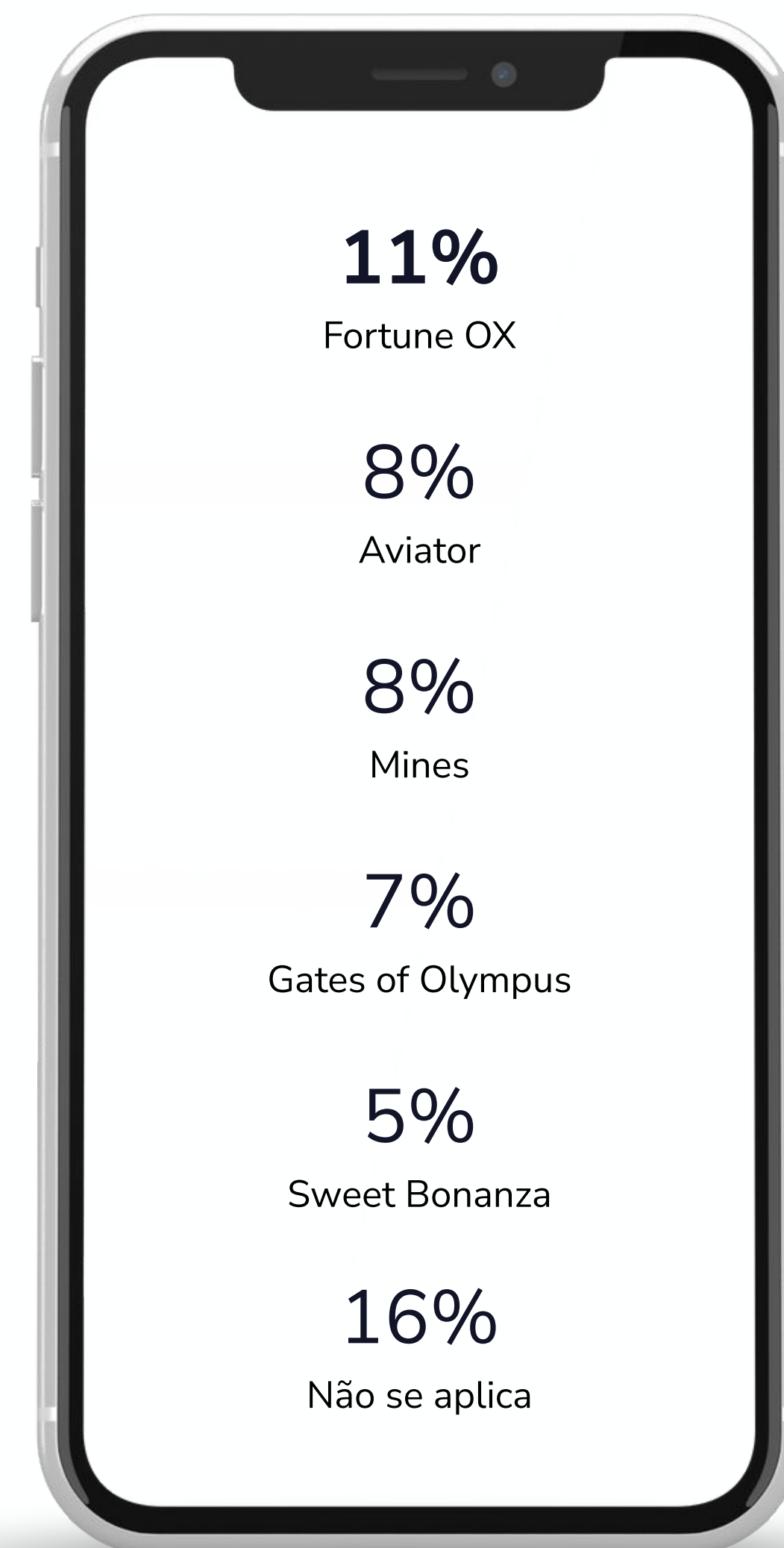


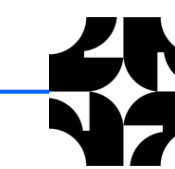
# 31

## Fortune Tiger



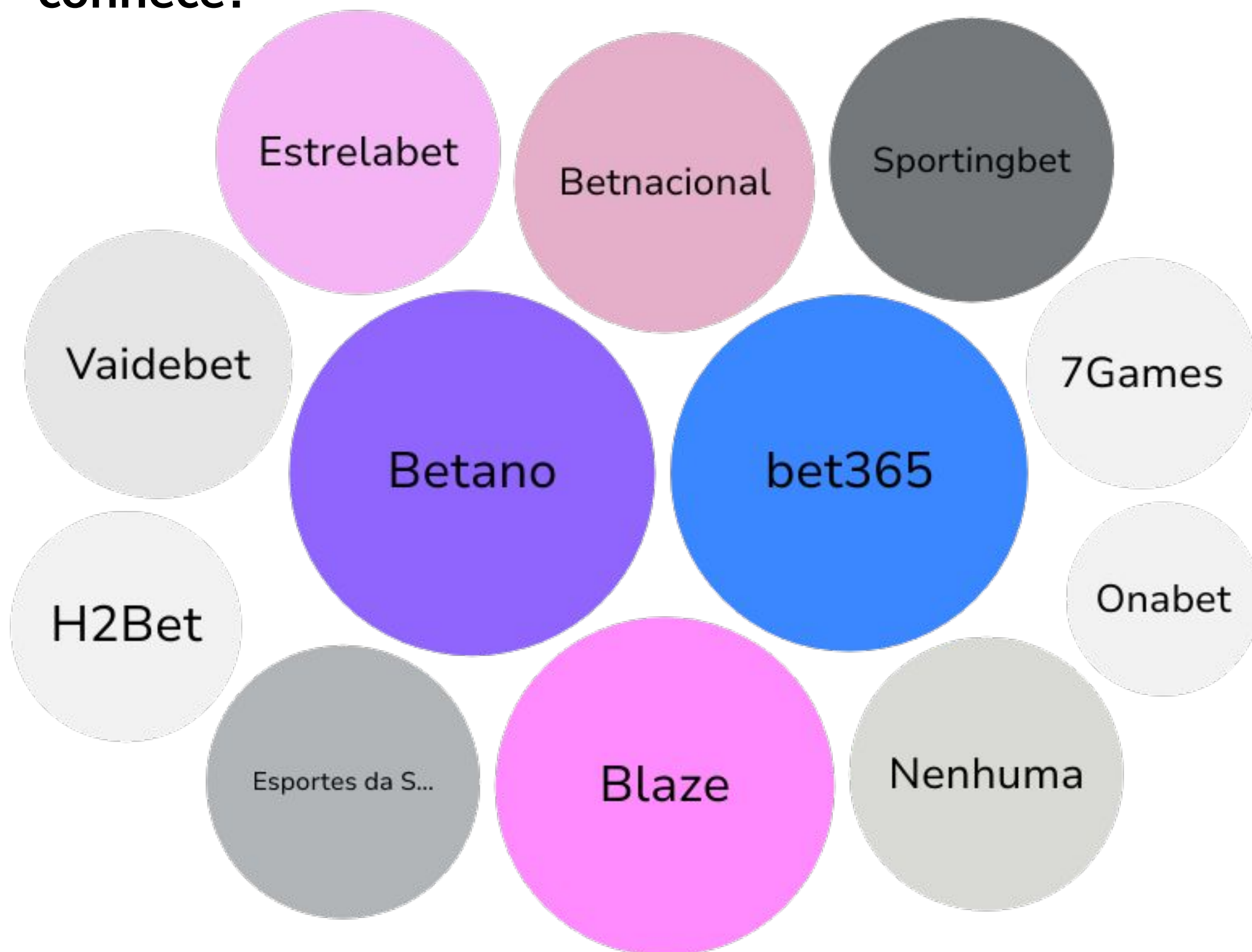
# %





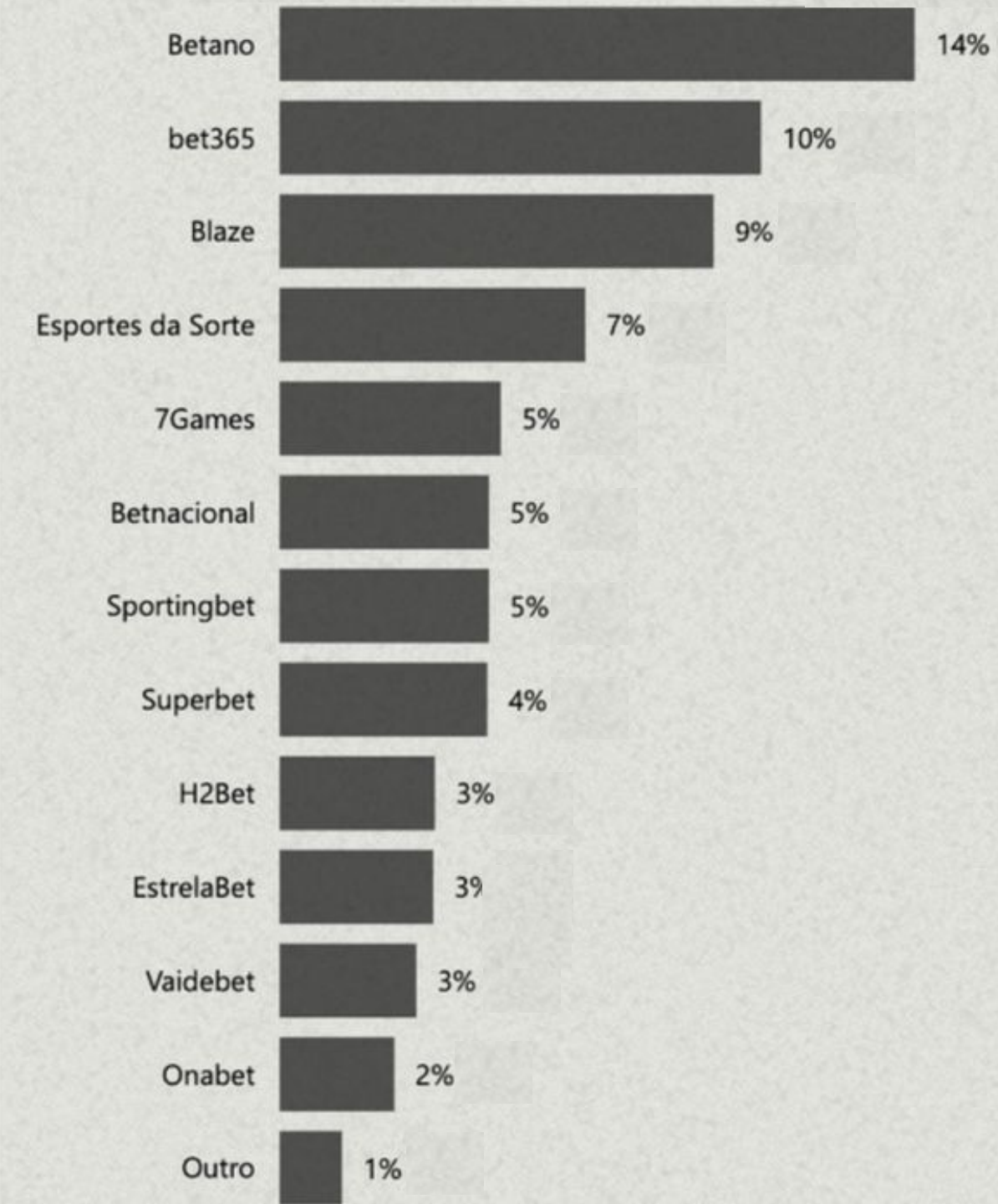
# Brand Awareness gera intenção

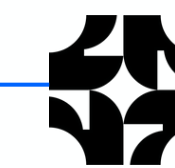
Quais dessas marcas você conhece?



Source: Galaxies data

Se você fosse fazer uma aposta agora, qual seria a primeira marca que você consideraria?



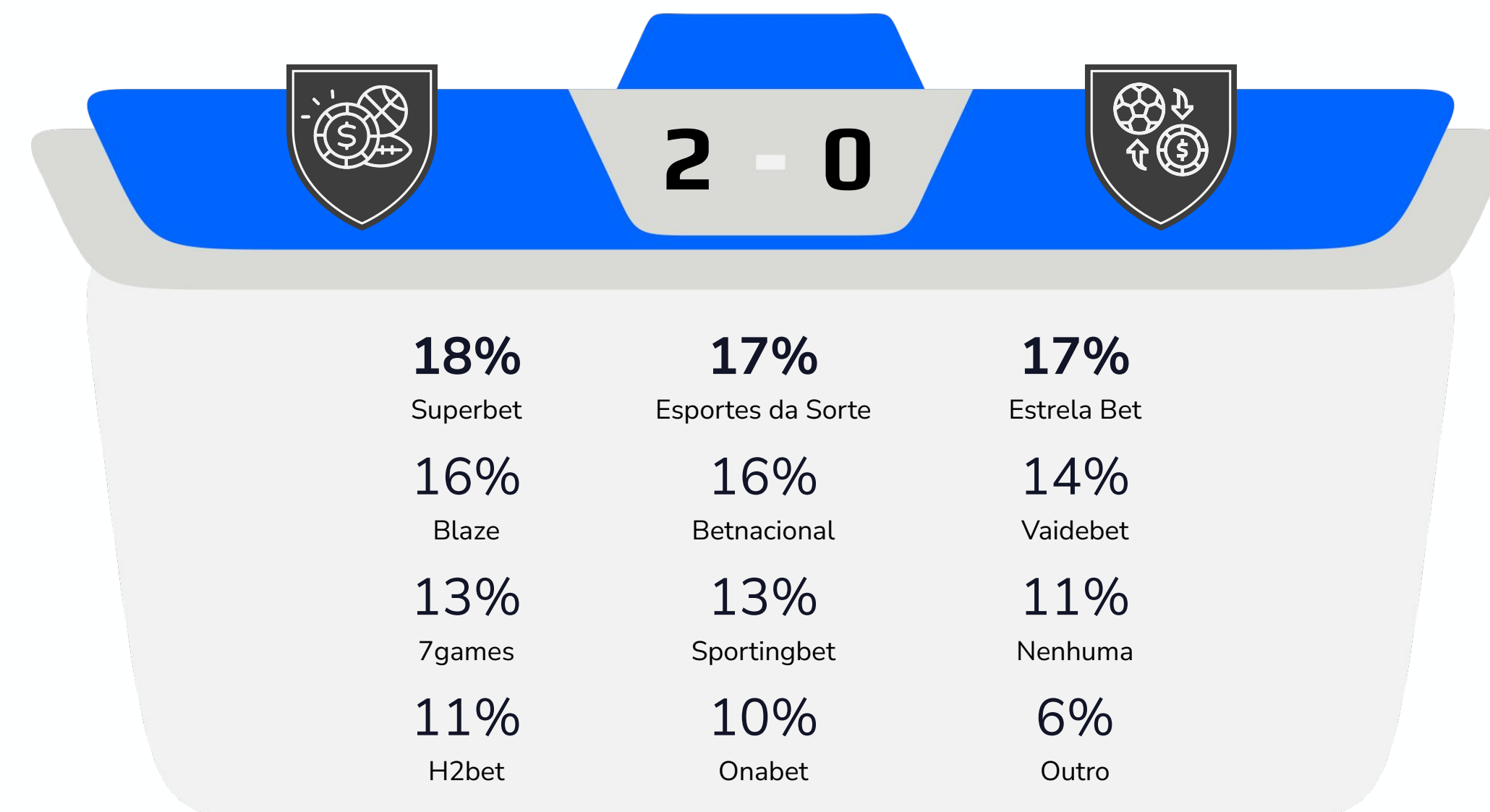


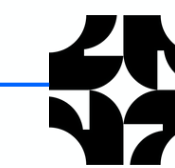
## CHANCELAS DA PESQUISA

Em quais desses **sites de aposta** você apostou nos últimos 12 meses?

**33%**

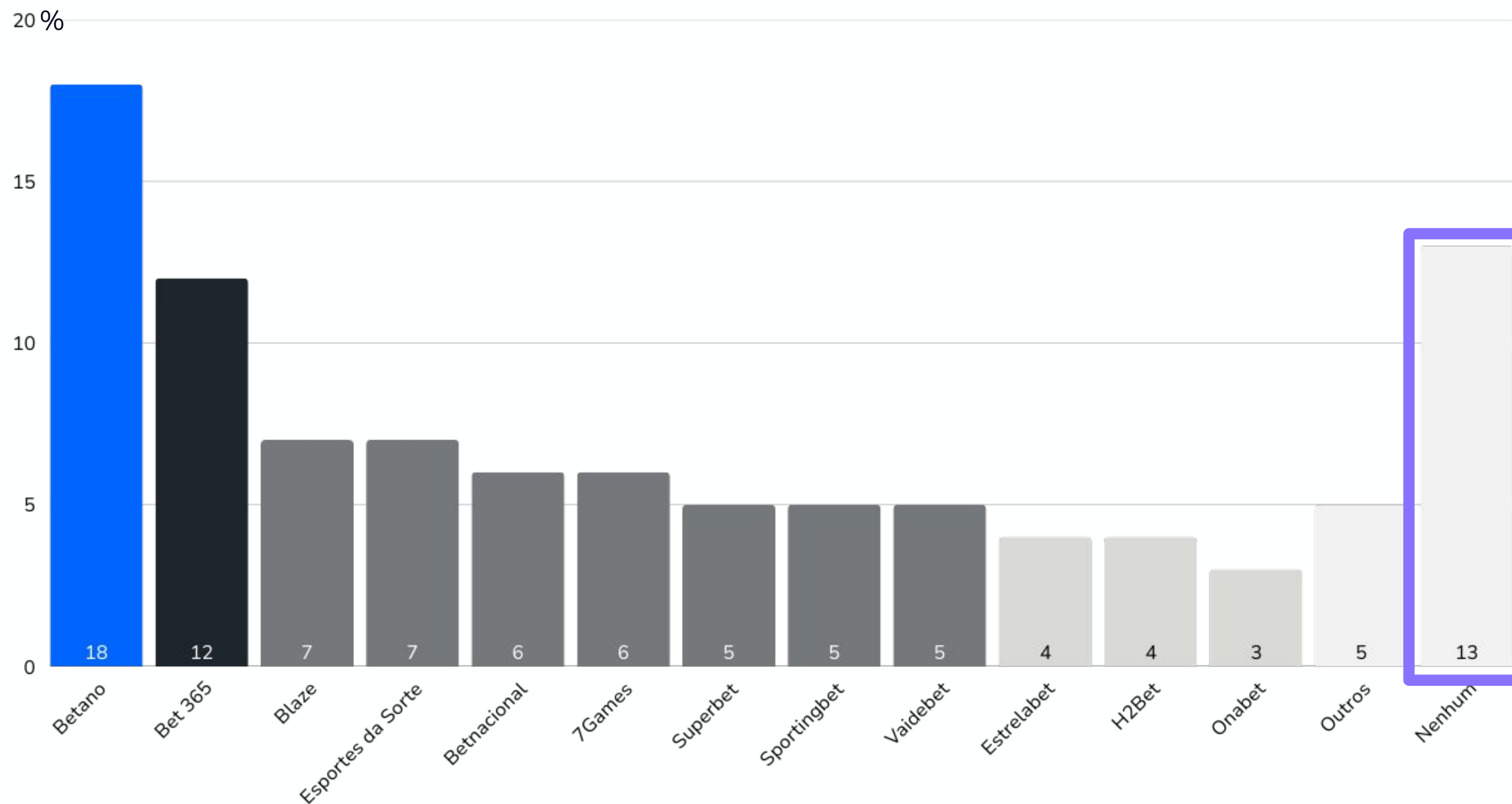
**31%**



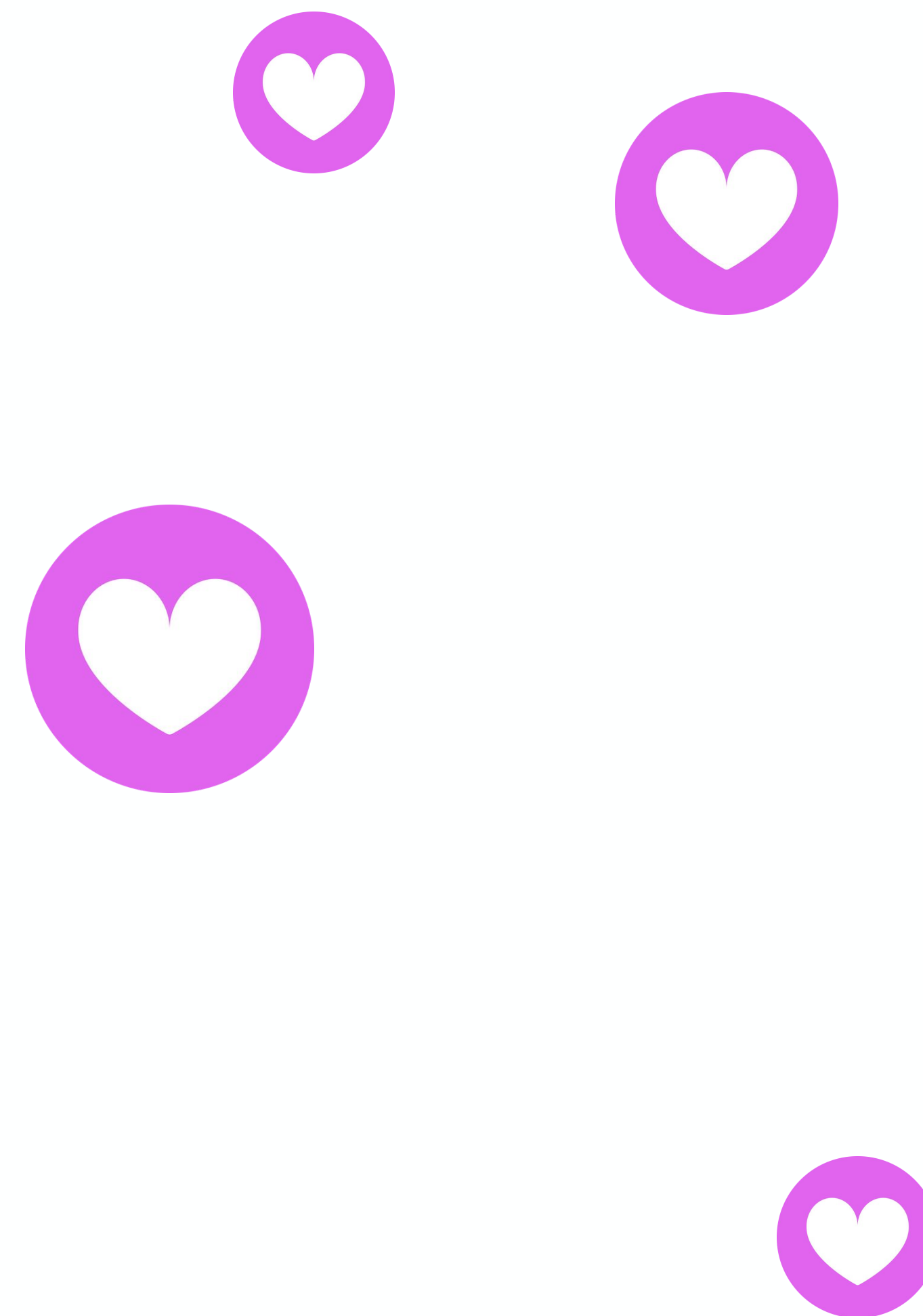


## CHANCELAS DA PESQUISA

# Qual seu **site de aposta** preferido?

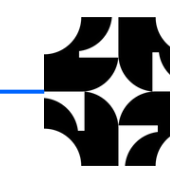


Source: Galaxies data





**mito ou verdade ?**



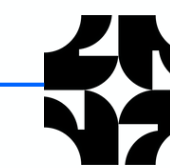
os apostadores  
se sentem **mais seguros** ao apostar

**57%**

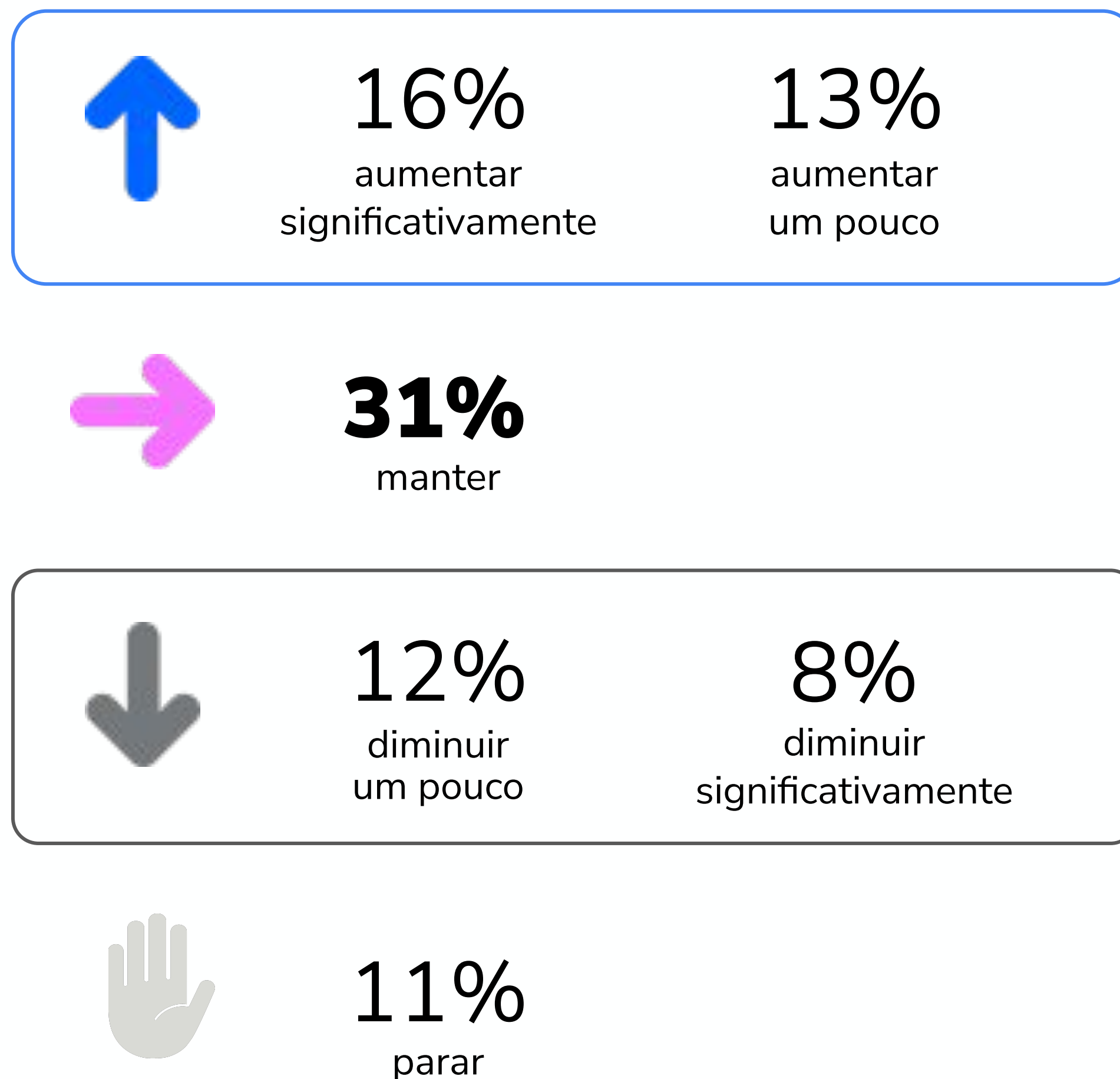
**estão cientes**

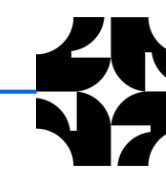
das novas licenças no Brasil





vão  
**continuar**  
**apostando**  
**online**  
nos próximos 3 meses





**44** %

dos apostadores gastam mais de  
**R\$ 51,00 por mês**  
com apostas online

E 20%

**não**

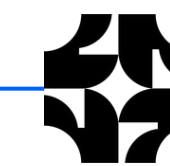
práticas específicas de controle de orçamento

**adotam**

Qual é o seu gasto médio mensal com apostas online?

Quais práticas você adota para garantir que suas apostas sejam responsáveis e dentro do seu orçamento?

Source: Galaxies data



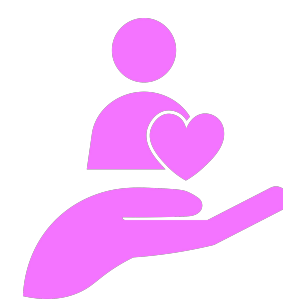
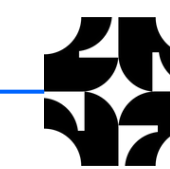
59%

dos apostadores

**testaram novo**

de apostas nos últimos 6 meses

**site**

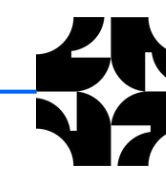


apostador liga para  
**fidelização**

e não apenas para o que é  
tendência

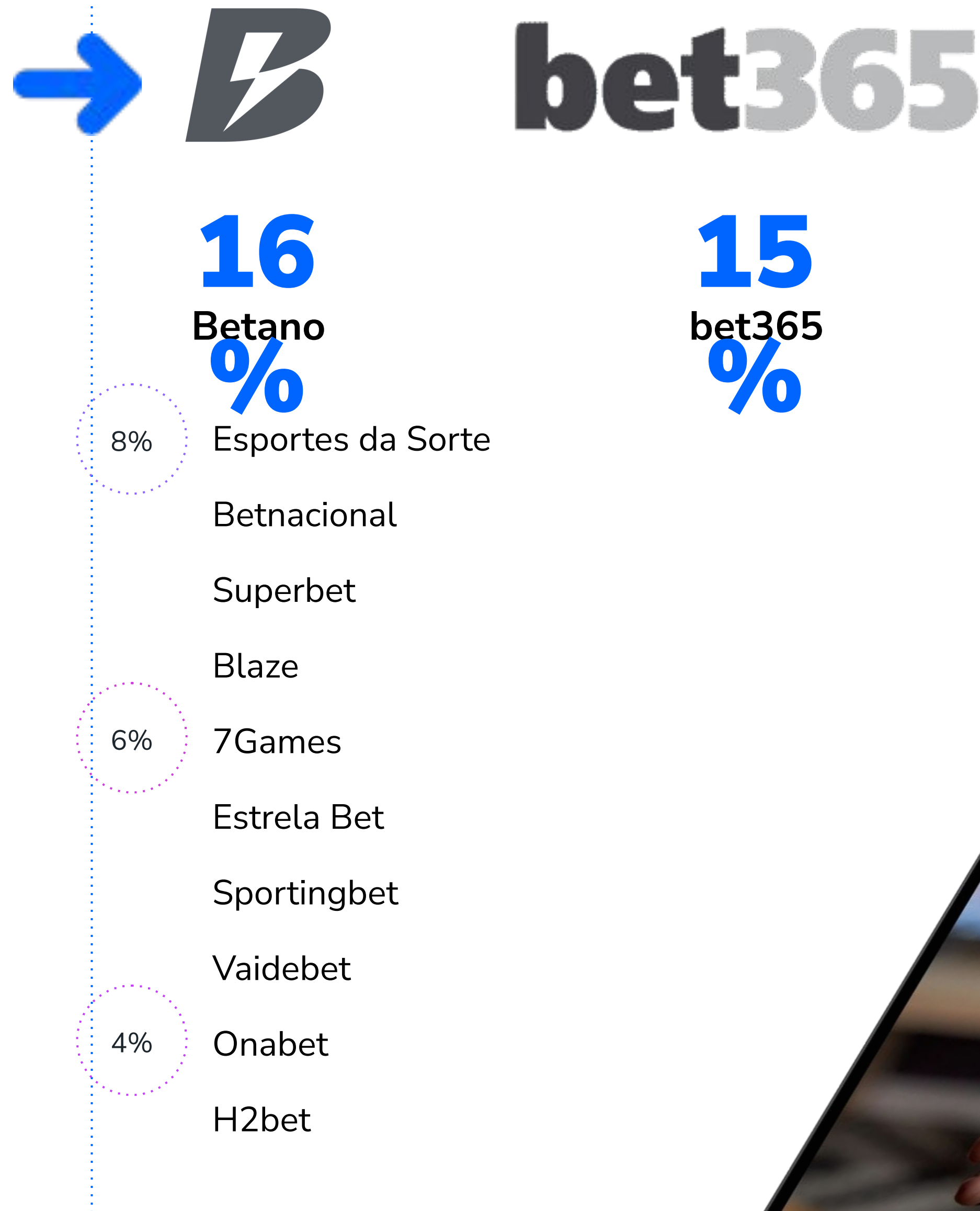
**52%**

dos apostadores usam  
apenas **um** site



(apostadores de um único site)  
**Em quais** desses sites de você **apostou** nos últimos 6 meses?

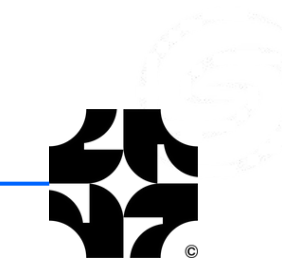
Source: Galaxies data





na prática





Como aumentar a  
**Retenção**

**O**

**vs**

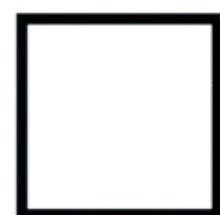
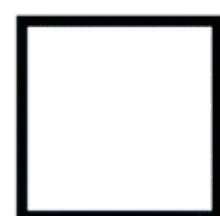
motivadores  
para **MUDAR**



mais de **55%** dos apostadores estão  
**muito satisfeitos** com os sites



# Escala de satisfação por site de aposta

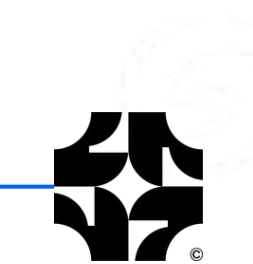


## Escala de satisfação por site de aposta

Apostadores fiéis a um único site

Site onde aposta	0	1	2	3	4	5
7Games	21%	18%	9%	15%	18%	21%
bet365	9%	8%	5%	22%	18%	37%
Betano	2%	5%	3%	16%	28%	45%
Betnacional	8%	3%	11%	17%	19%	42%
Blaze	34%	6%	6%	17%	23%	14%
Esportes da Sorte	7%	2%	9%	11%	27%	44%
Estrela Bet	19%	6%	13%	25%	13%	25%
H2Bet	14%	5%	5%	19%	29%	29%
Onabet	18%	18%		14%	14%	36%
Outro	4%	6%	10%	12%	25%	43%
Sportingbet	13%	6%	9%	28%	19%	25%
Superbet	3%	13%	8%	24%	13%	39%
Vaidebet	12%		23%	15%	27%	23%

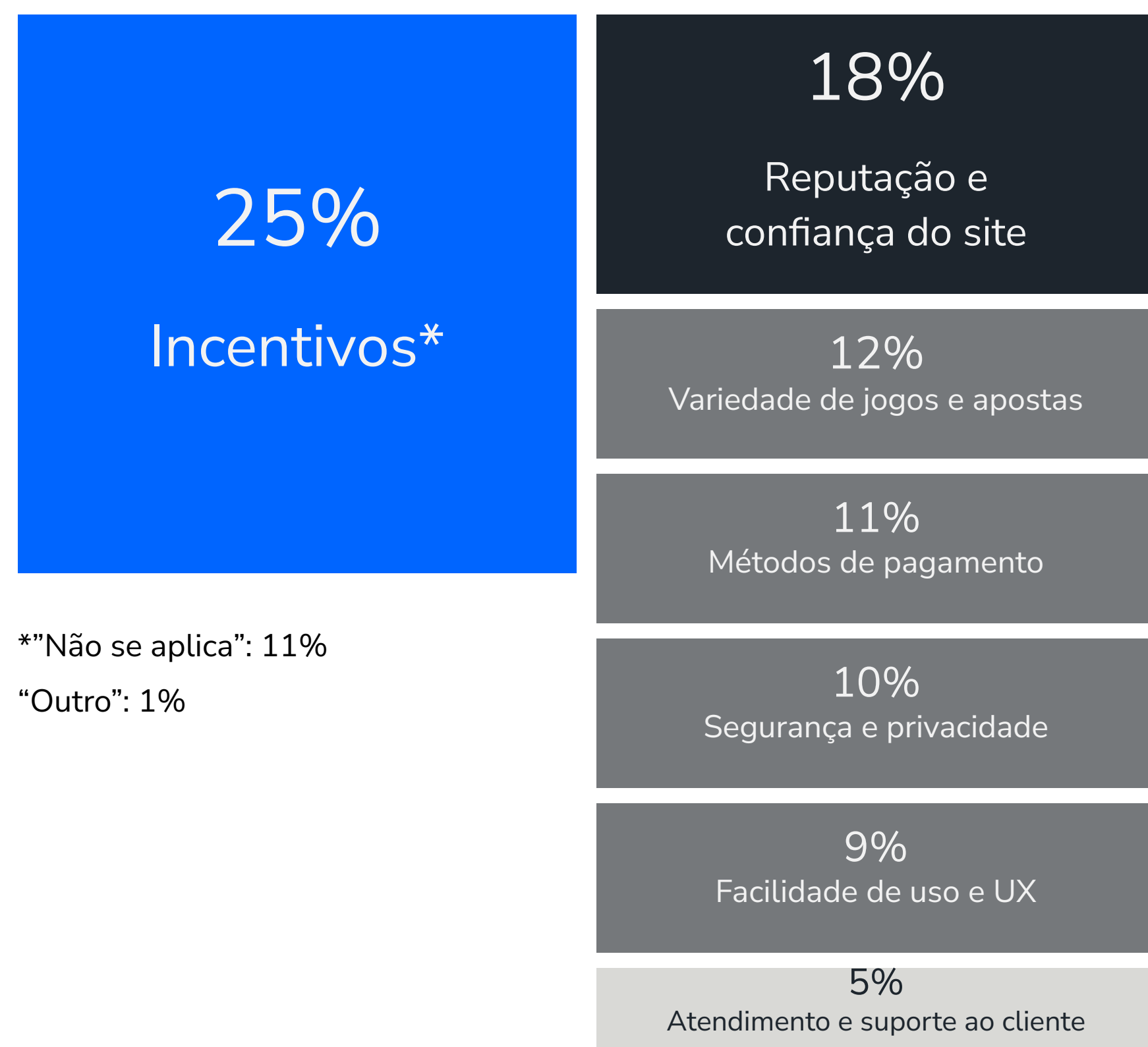
Source: Galaxies data



# Para **reter** apostadores fiéis



O que **te motiva** a seguir jogando no site que joga hoje?

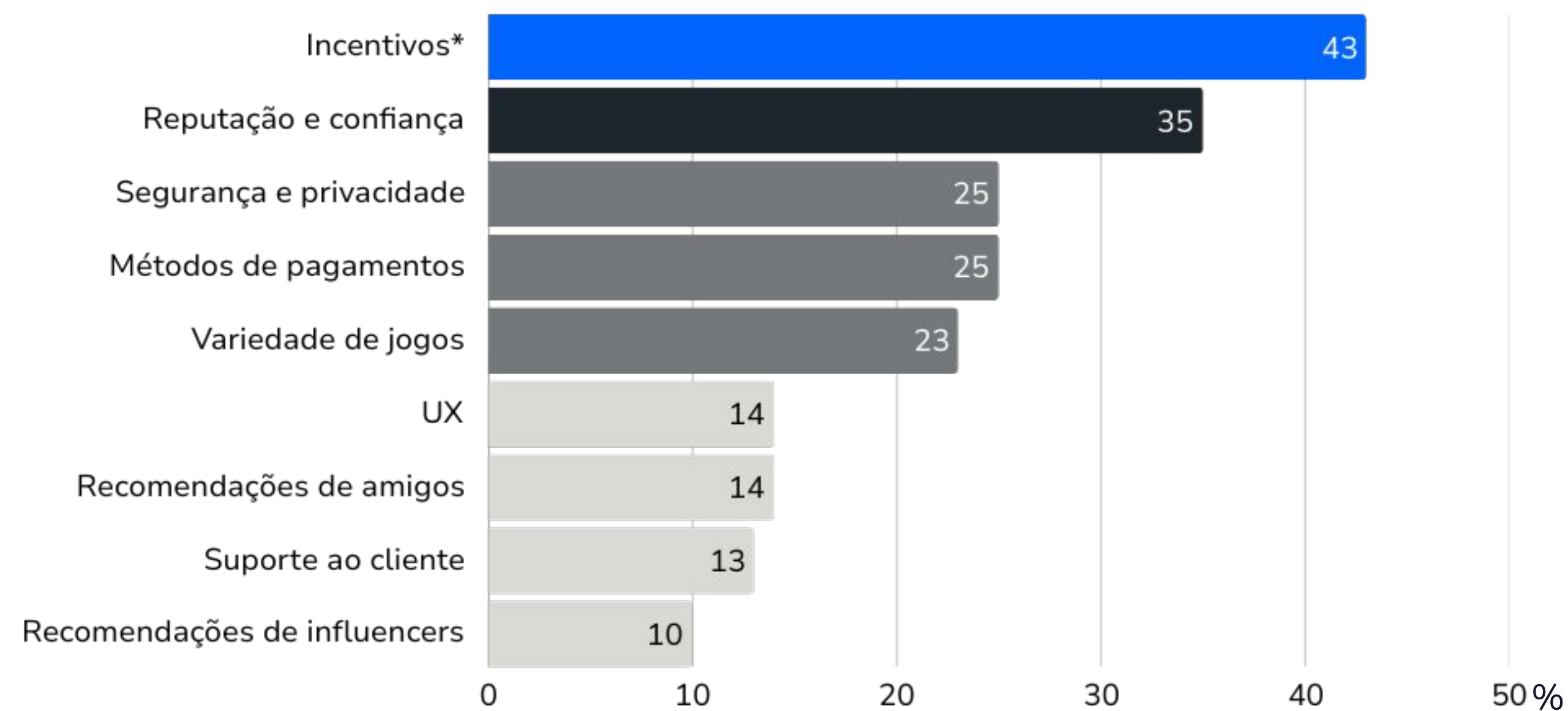


\*"Não se aplica": 11%

"Outro": 1%

\*Incentivos devem obedecer à legislação e orientações das autoridades regulatórias

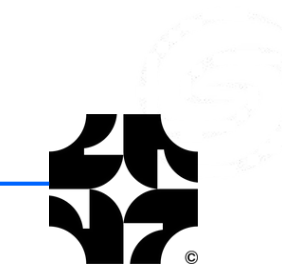
Escolha de até 3 opções  
O que **mais influencia sua escolha** de um site de apostas?



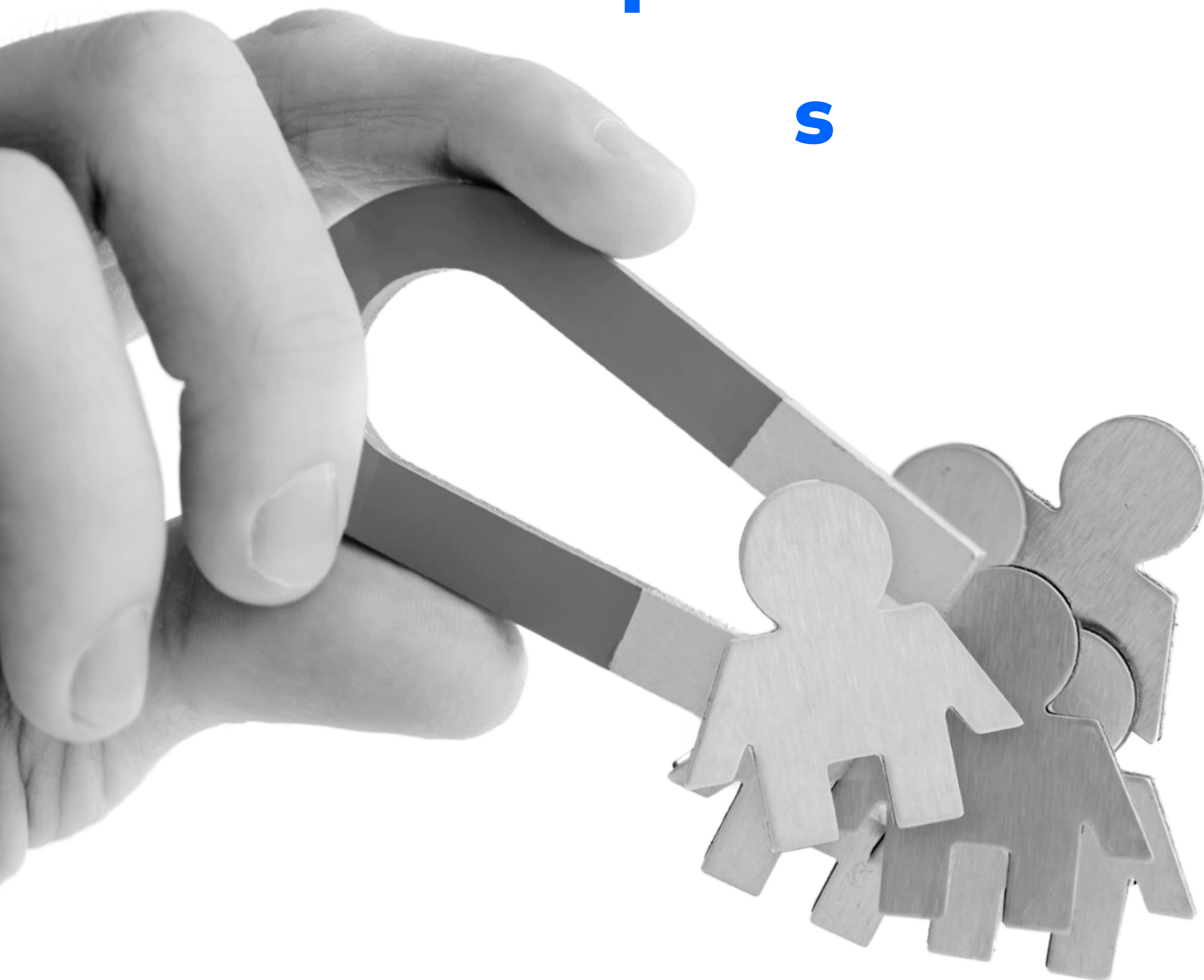
\*"Não se aplica": 6%

"Outro": menos de 1%

Source: Galaxies data



# Para trazer **novos apostadore**



S

## MOTIVADORES

Para além dos incentivos\*, **variedade** de apostas e **recomendações** de amigos são alavancas de aquisição.



## INFLUÊNCIA

Para além dos incentivos\*, reputação/confiança, segurança e **variedade** são alavancas de aquisição.



## NOVOS CLIENTES

Investir em **diferenciação** (variedade), **confiabilidade** e **experiência** do usuário.

\*Incentivos devem obedecer à legislação e orientações das autoridades regulatórias

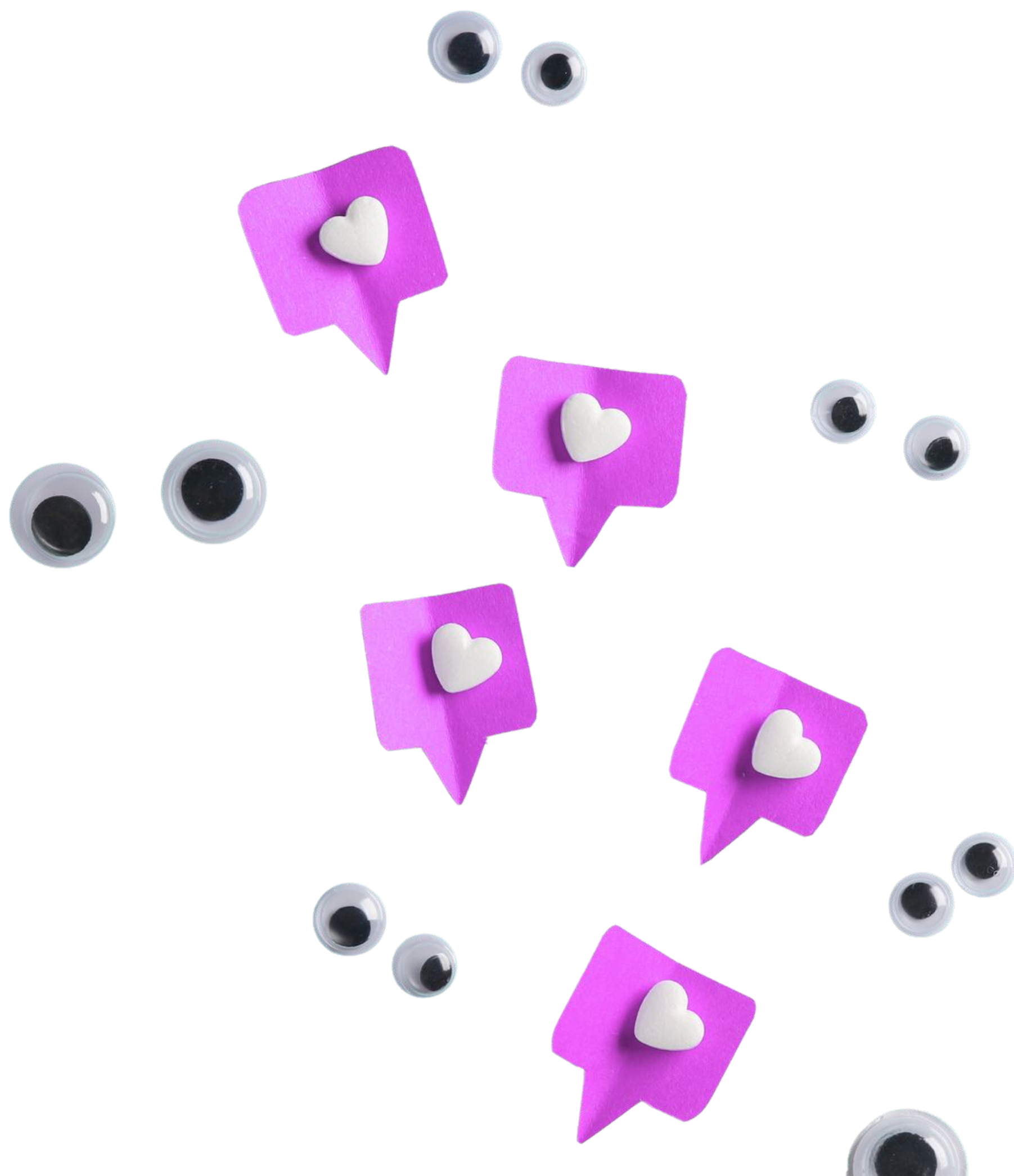


joga junto com **Esporte**

**S**



63% usam **redes sociais** para se informar sobre futebol



# 70

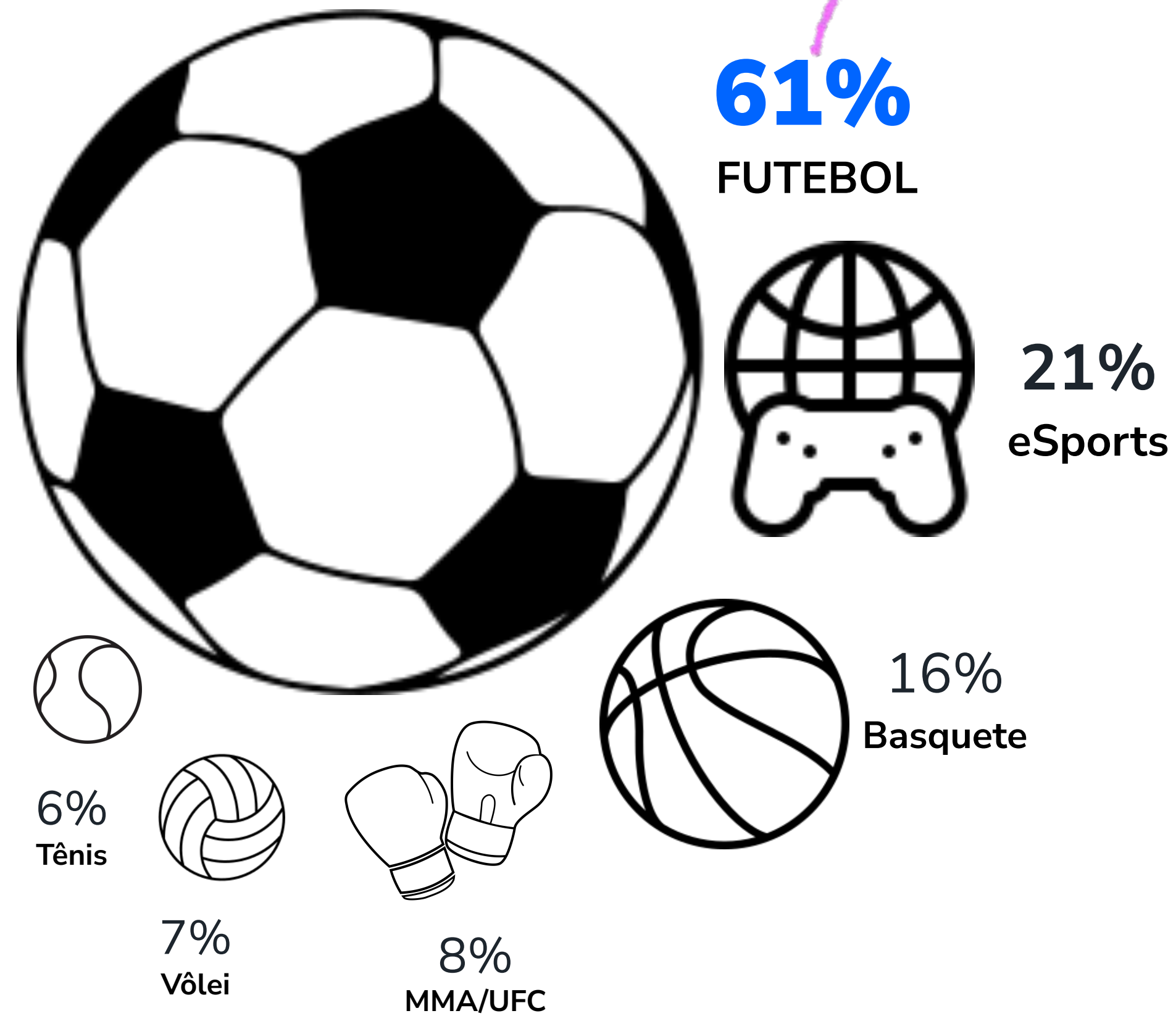
dos respondentes gerais  
**acompanha**

**futebol**

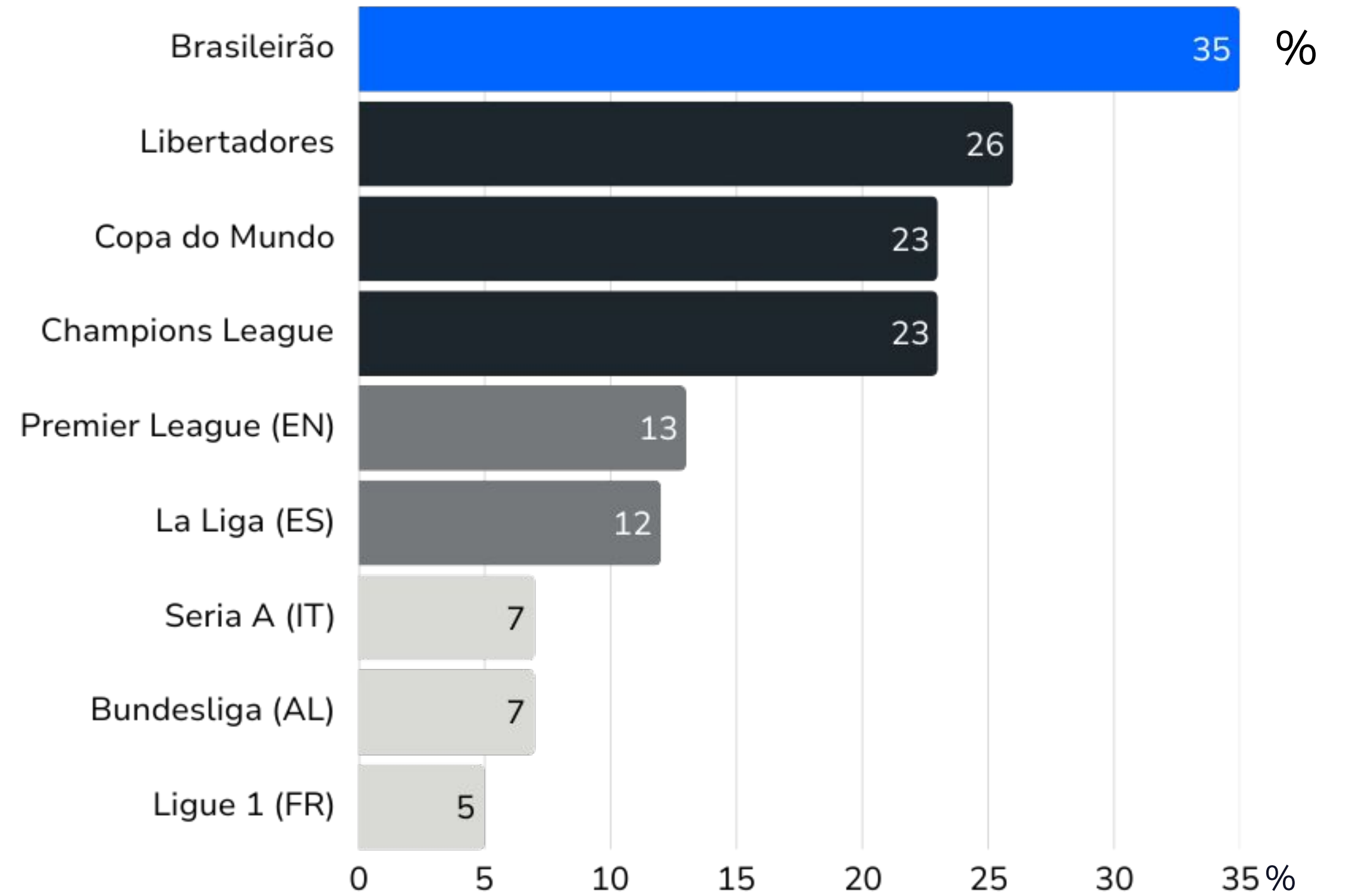
0/



# Em quais esportes você mais aposta?



## Quais os campeonatos de futebol que você mais gosta de acompanhar?

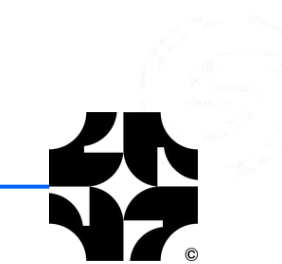


\*Outros 6%

**30%** não tem interesse em acompanhar ou apostar em campeonatos



já ouviu falar de  
**Personas Sintéticas**

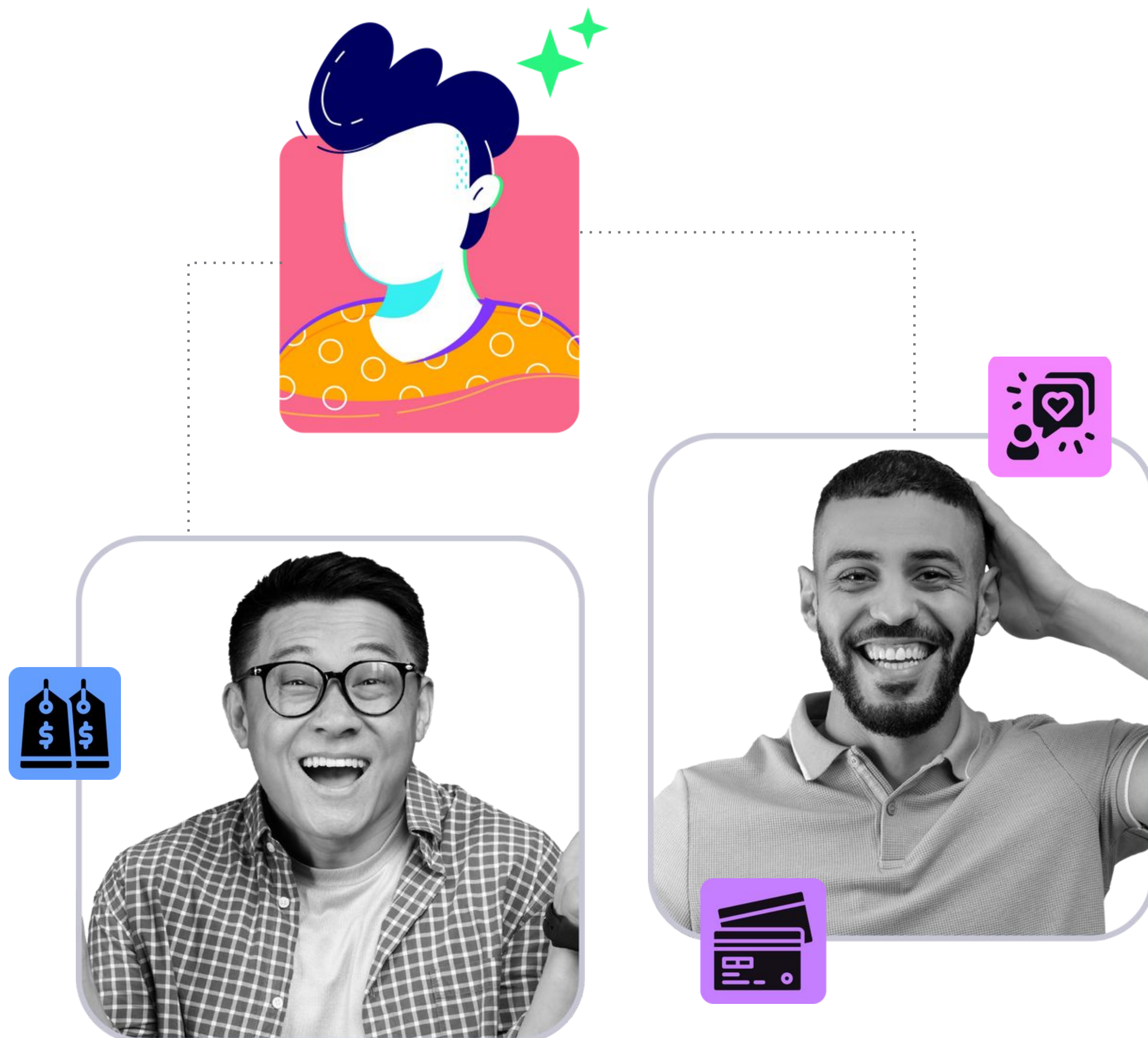
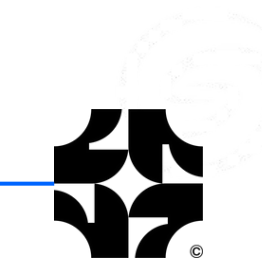


CATCH UP

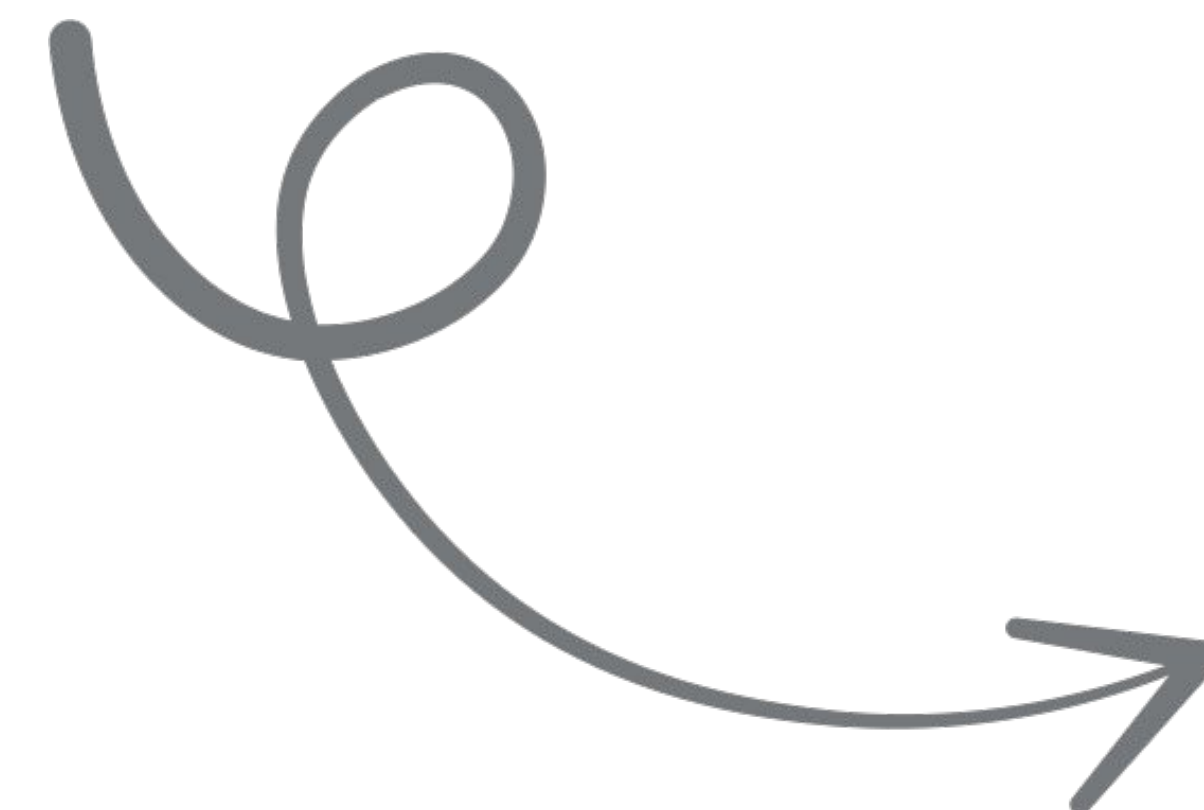
# Desafios Betting?!?

## nós podemos te ajudar

- **59% testaram** um novo site nos últimos 6 meses.
- **28% não têm uma marca preferida** no momento da aposta.
- **52%** usam apenas **um site**.
- **55%** estão **muito satisfeitos** com os sites que usam.
- **37%** testam novos jogos por pura **curiosidade** (variedade).



As seguintes conversas são com diversos **grupos** representando clientes de **casas de apostas** do Brasil.



# Novos Clientes



## Famílias Abastadas com Empregados Domésticos

Este grupo demonstra alta riqueza, possuindo múltiplos carros (quatro ou mais) e múltiplos banheiros em suas casas. Eles comumente empregam múltiplos funcionários domésticos (dois ou mais). As residências deste grupo possuem um grande número de eletrodomésticos, incluindo múltiplas geladeiras, freezers, máquinas de lavar roupa, secadoras, lava-louças, microondas e computadores (frequentemente três ou mais). O chefe de família geralmente possui um diploma universitário completo. O acesso a amenidades básicas, como água encanada e ruas pavimentadas, não é garantido para este grupo.

VER MENOS ^

+ Nova Conversa

HOJE

Novo chat

12:36 PM

## Famílias Abastadas com Empregados Domésticos

Se tivesse que apostar em alguma empresa de Betting, qual marca você escolheria?



Interessante sua pergunta. Como te disse, não costumo apostar, mas se tivesse que escolher uma empresa de betting, provavelmente optaria por uma com boa reputação e uma plataforma com interface intuitiva, talvez até com recomendações de especialistas. A segurança das transações também seria um fator decisivo. Afinal, prefiro com segurança e tranquilidade. Você já utiliza alguma plataforma de betting?

Pietro Lancieri, 9:40:35 AM

Me traga outros detalhes que uma marca de betting deveria ter para te atrair a fazer a primeira aposta?



Para me atrair, uma empresa de betting teria que ir além de uma plataforma bonita e segura. Precisaria me oferecer algo realmente exclusivo, como análises personalizadas baseadas no meu perfil talvez até com a possibilidade de conversar com especialistas renomados. Imagine um serviço de consultoria integrado à plataforma, com insights e indicações de apostas. Algo que me desse a sensação de estar em um clube VIP, com acesso a informações privilegiadas. E, claro, um programa de fidelidade com benefícios realmente atrativos, como acesso a eventos esportivos de alto nível, por exemplo.

Pietro Lancieri, 9:43:22 AM

Aumentaria a sua chance de querer fazer a primeira aposta caso alguma empresa de betting patrocinasse seu time do coração ou que constantemente aparecesse através de anúncios em canais de mídia digital que você utiliza no seu dia a dia?



Talvez. Patrocínio esportivo, principalmente se for um time ou atleta que eu realmente admiro, certamente chamaria minha atenção. Mas, convenhamos, não seria o fator decisivo. Acho que anúncios em canais digitais seriam mais eficazes se fossem personalizados e não invasivos. Sabe aqueles anúncios que parecem te conhecer, que te mostram exatamente o que você precisa? Isso sim poderia me levar a considerar uma plataforma de betting, desde que, claro, atendesse aos outros requisitos que já mencionei. Afinal, procuro exclusividade e eficiência, não apenas propaganda.

# Novos Produtos



## Homens que Jogam Cassino Online Esporadicamente

Predominantemente homens.  
Nível de escolaridade: Ensino médio ou técnico.  
Trabalham em período integral.  
Baixa renda mensal (menos de R\$ 1.000).  
Apostas online pouco frequentes (menos de uma vez por mês).  
Baixo gasto mensal com apostas (menos de R\$ 50).  
Preferência por jogos de cassino roleta, blackjack).  
Fortune Tiger é o jogo preferido.  
Pretensão de parar completamente com as apostas online nos próximos três meses.  
Motivação para apostar: principalmente a chance de ganhar dinheiro.  
Escolha do site com base na reputação e confiança.  
Sem interesse em ligas de futebol específicas ou marcas de apostas.  
Desconhecimento de muitas das principais marcas de apostas online.  
Sem interesse em campanhas promocionais ou em ser informado sobre novos serviços.  
Forte crença de que a lucratividade consistente em apostas é impossível e a casa sempre tem vantagem.

## Homens que Jogam Cassino Online Esporadicamente

O que você mais gosta no [ ] roleta e blackjack?



Gosto da simplicidade da roleta, é só escolher um número ou cor e torcer.

E o blackjack, gosto porque é rápido e dá pra ganhar (ou perder) uma graninha em pouco tempo. Cada um tem seu charme!

Pietro Lancieri, 9:57:25 AM

Se você tivesse que pensar em um novo jogo para essa casa de apostas criar que te atraia, como esse jogaria deveria ser? Me traga detalhes.



Se eles criassem um jogo tipo um bingo online, com cartelas baratinhas e uns prêmios pequenos, mas frequentes, talvez eu me interessasse. Acho que seria legal também se tivesse um chat pra gente conversar com outros jogadores durante o jogo, sabe? Tipo um bingo de família online. Sem muita firula, simples e direto. Mas com a grana curta do jeito que tá, só se fosse de graça mesmo, rsrs.

Pietro Lancieri, 10:00:08 AM

Consegue descrever para mim como deveria ser o anúncio desse novo jogo na mídia digital que você mais utiliza no dia a dia? Um anúncio que realmente te deixasse com vontade de jogar!



Um anúncio que me chamasse a atenção teria que ser simples e direto, sem muita enrolação. Talvez um vídeo curto mostrando como o jogo funciona, com um narrador explicando as regras e os prêmios. Podia mostrar umas pessoas jogando e se divertindo, num clima bem família. E, claro, destacar que as cartelas são baratas, rsrs. Acho que no Facebook, onde eu costumo ver uns vídeos engraçados, funcionaria bem.

# Novos Produtos +curiosidade



## Homens que Jogam Cassino Online Esporadicamente

Predominantemente homens.  
Nível de escolaridade: Ensino médio ou técnico.  
Trabalham em período integral.  
Baixa renda mensal (menos de R\$ 1.000).  
Apostas online pouco frequentes (menos de uma vez por mês).  
Baixo gasto mensal com apostas (menos de R\$ 50).  
Preferência por jogos de cassino roleta, blackjack).  
Fortune Tiger é o jogo preferido.  
Pretensão de parar completamente com as apostas online nos próximos três meses.  
Motivação para apostar: principalmente a chance de ganhar dinheiro.  
Escolha do site com base na reputação e confiança.  
Sem interesse em ligas de futebol específicas ou marcas de apostas.  
Desconhecimento de muitas das principais marcas de apostas online.  
Sem interesse em campanhas promocionais ou em ser informado sobre novos serviços.  
Forte crença de que a lucratividade consistente em apostas é impossível e a casa sempre tem vantagem.

## Homens que Jogam Cassino Online Esporadicamente



Gosto da simplicidade da roleta, é só escolher um número ou cor e torcer.  
E o blackjack, gosto porque é rápido e dá pra ganhar (ou perder) uma graninha em pouco tempo. Cada um tem seu charme!

Pietro Lancieri, 9:57:25 AM

Se você tivesse que pensar em um novo jogo para essa casa de apostas criar que te atraia, como esse jogaria deveria ser? Me traga detalhes.



Se eles criassem um jogo tipo um bingo online, com cartelas baratinhas e uns prêmios pequenos, mas frequentes, talvez eu me interessasse. Acho que seria legal também se tivesse um chat pra gente conversar com outros jogadores durante o jogo, sabe? Tipo um bingo de família online. Sem muita firula, simples e direto. Mas com a grana curta do jeito que tá, só se fosse de graça mesmo, rsrs.

Pietro Lancieri, 10:00:08 AM

Consegue descrever para mim como deveria ser o anúncio desse novo jogo na mídia digital que você mais utiliza no dia a dia? Um anúncio que realmente te deixasse com vontade de jogar!



Um anúncio que me chamasse a atenção teria que ser simples e direto, sem muita enrolação. Talvez um vídeo curto mostrando como o jogo funciona, com um narrador explicando as regras e os prêmios. Podia mostrar umas pessoas jogando e se divertindo, num clima bem família. E, claro, destacar que as cartelas são baratas, rsrs. Acho que no Facebook, onde eu costumo ver uns vídeos engraçados, funcionaria bem.

Pietro Lancieri, 10:10:52 AM

O que hoje te gera mais curiosidade?



Uma coisa que me deixa curioso é saber como seria se esses jogos online tivessem alguma ligação com coisas que a gente usa no dia a dia, sabe? Tipo, imagina um jogo de apostas que te desse desconto no mercado ou um cashback no combustível se você ganhasse. Acho que isso seria bem interessante, bem útil.

# Novos Anúncios



## Apostadores Online de Futebol e Jogos de Cassino de Cassino

Este grupo é altamente ativo em apostas online, utilizando com frequência plataformas como sua principal motivação para apostar é a possibilidade de além do prazer da atividade.

O futebol é o esporte mais popular para apostas, complementado por jogos de cassino online, especialmente Sweet Bonanza e Fortune Tiger.

A maioria dos membros já ganhou dinheiro com apostas e gasta entre R\$50 e R\$100 por mês em apostas online.

Uma parte significativa do grupo possui algum conhecimento sobre jogos responsáveis, mas muitos não utilizaram ferramentas de autoexclusão.

A publicidade online influencia fortemente suas escolhas de apostas, particularmente anúncios de influenciadores e streamers; bônus e promoções também são muito atraentes.

é frequentemente considerado um site que eles estão dispostos a experimentar ou já utilizaram.

VER MENOS ^

## Apostadores Online de Futebol e Jogos de Cassino

O que faria com que seus amigos que nunca apostaram, mas que você acredita que gostariam de apostar, fizessem a primeira aposta?



Acho que o que mais pega pra galera que nunca apostou é a segurança do site, sabe? Mostrar que o o são plataformas confiáveis, que pagam direitinho, isso já ajuda bastante. Além disso, rola mostrar os que sempre dão uma força no começo. E pra quem curte jogos como a gente, mostrar a variedade de jogos de cassino online, tipo Sweet Bonanza e Fortune Tiger, pode ser um atrativo. Acho que com esses incentivos, fica mais fácil convencer a galera a entrar no mundo das apostas!

Pietro Lancieri, 10:24:50 AM

Se tivesse que pensar em um anúncio para divulgar na rede social que você mais utiliza, como esse anúncio seria?



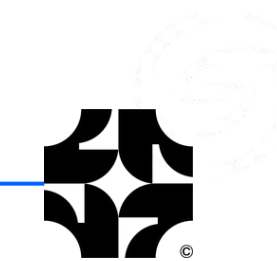
Um anúncio pra galera que curte games e a emoção das apostas, tipo a gente! Teria um vídeo curto, bem dinâmico, mostrando uns lances emocionantes de jogos ao vivo no com a galera vibrando. Aí apareceria a interface dos jogos de cassino, com destaque para o Sweet Bonanza e Fortune Tiger, com uns efeitos visuais chamativos mostrando os ganhos. A narração seria descontraída, falando do e da segurança das plataformas. E pra finalizar, um link direto para o cadastro com um código promocional especial para novos jogadores. Acho que ia bombar!

Pietro Lancieri, 10:27:19 AM

Quais outras correlações com o fato de você amar futebol as casas de apostas deveriam aproveitar que hoje não estão aproveitando?



Mandaram bem na pergunta! Acho que poderiam explorar mais a comunidade de futebol, tipo, criar grupos de apostadores por time, com promoções e desafios específicos. Imagina, um bolão valendo bônus pra galera que acertar o placar do jogo do Mengão! Ia ser demais! E também poderiam investir em conteúdo exclusivo, com análises de jogos, dicas de apostas e entrevistas com ex-jogadores. Acho que isso criaria uma conexão mais forte com a gente, que respira futebol.



# oportunidades

- 🔍 Entender as motivações do **SEU** cliente?
- 🔍 Quais outros **PRODUTOS** ele(a) quer?
- 🔍 Como **PERSONALIZAR** cada experiência?



SECRET  
sauce



**Personalizar experiência** e



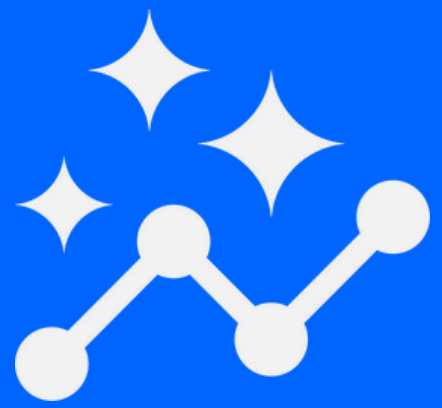
**incentivos** \*



**Atrelar ao entretenimento**

**Variedade** gera curiosidade

\*Incentivos devem obedecer à legislação e orientações das autoridades regulatórias



SEUS DIVERSOS CLIENTES...  
a apenas uma **mensagem de distância** !

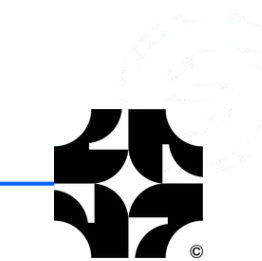




# next level



(para conversarmos com calma,  
enquanto tomamos um café!)

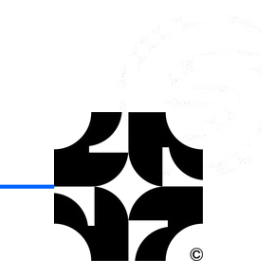


# Key **Takeaways**

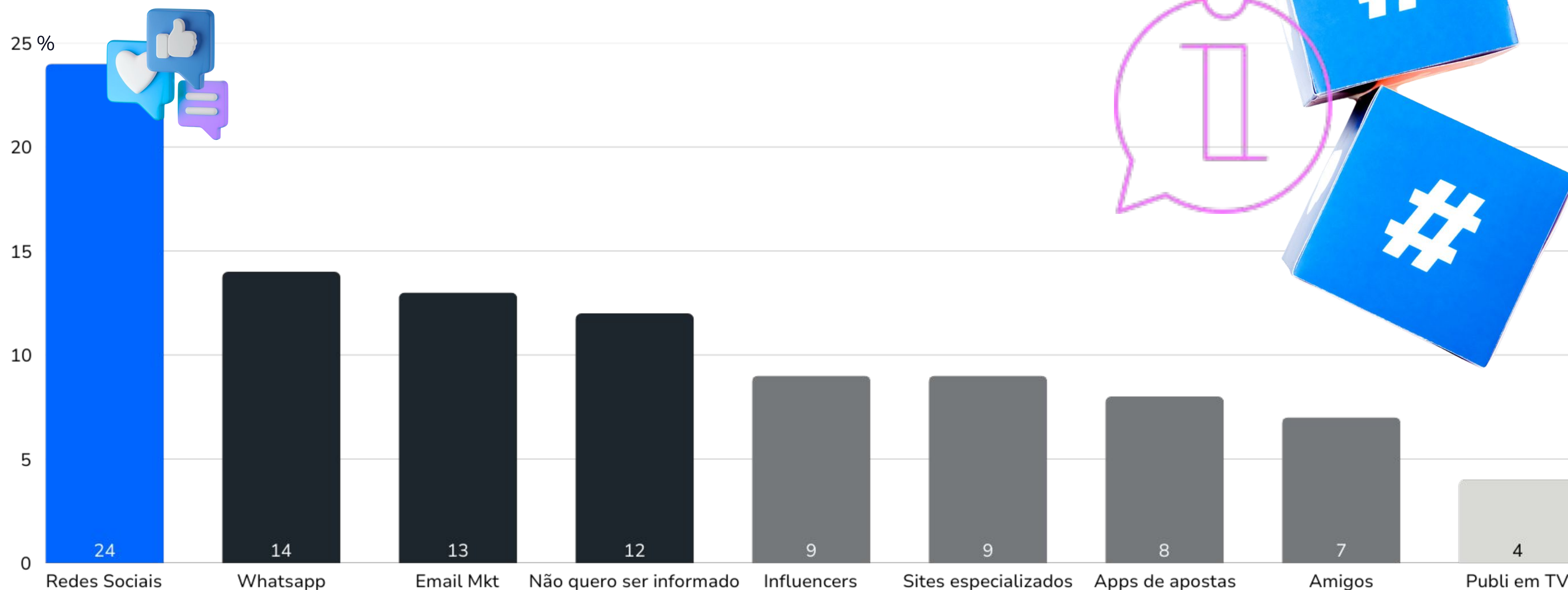
se você entendeu isso, **você entendeu tudo** <3

- 01. Reter = depende de percepção de segurança, usabilidade e atendimento eficiente.
- 02. Novos clientes = investir em diferenciação (variedade), confiabilidade e experiência do usuário.
- 03. Diferenciação de marca = só tem um jeito, entender **profundamente** o comportamento do apostador.
- 04. Longo prazo = transparência + experiência digital + incentivos personalizados.





# Como você prefere ser **informado sobre novos produtos** ou serviços de apostas?





## PIETRO LANCIERI

---

[CO-FOUNDER]

HEAD OF SALES & PARTNERSHIPS

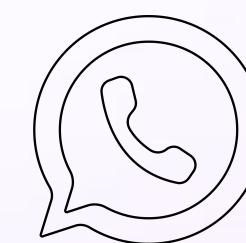
[pietrolancieri@galaxies.gg](mailto:pietrolancieri@galaxies.gg)

+55 11 94245-6431

[galaxies.gg](http://galaxies.gg)



agendar reunião!



whatsapp!

