





O WhatsApp

é muito



negócio.



Meta Business Agent no WhatsApp

O parceiro
ideal para
o seu **negócio.**



from  Meta

Novidade



Impulsione seu negócio com o Meta Business Agent no WhatsApp

O Meta Business Agent é um agente de inteligência artificial que ajuda você a manter seus clientes 24h por dia com respostas amigáveis e personalizadas. Assim, você ganha tempo ao automatizar dúvidas repetitivas e foca no que importa: o crescimento da sua empresa.



Quanto custa?



O vaso está a venda?



Eu gostaria de saber se...



Lucky Shrub
Empresa de varejo



Vocês estão com algum desconto para o arranjo?

Sim! Estamos com 20% de desconto neste produto.



Nunca perca uma conversa

A IA mantém sua operação ativa 24/7, entregando respostas rápidas e precisas para os seus clientes.



Economize tempo e recursos

Reduza o tempo gasto em tarefas repetitivas automatizando o atendimento em escala, liberando sua equipe para o trabalho estratégico.



Personalize seu Meta Business Agent

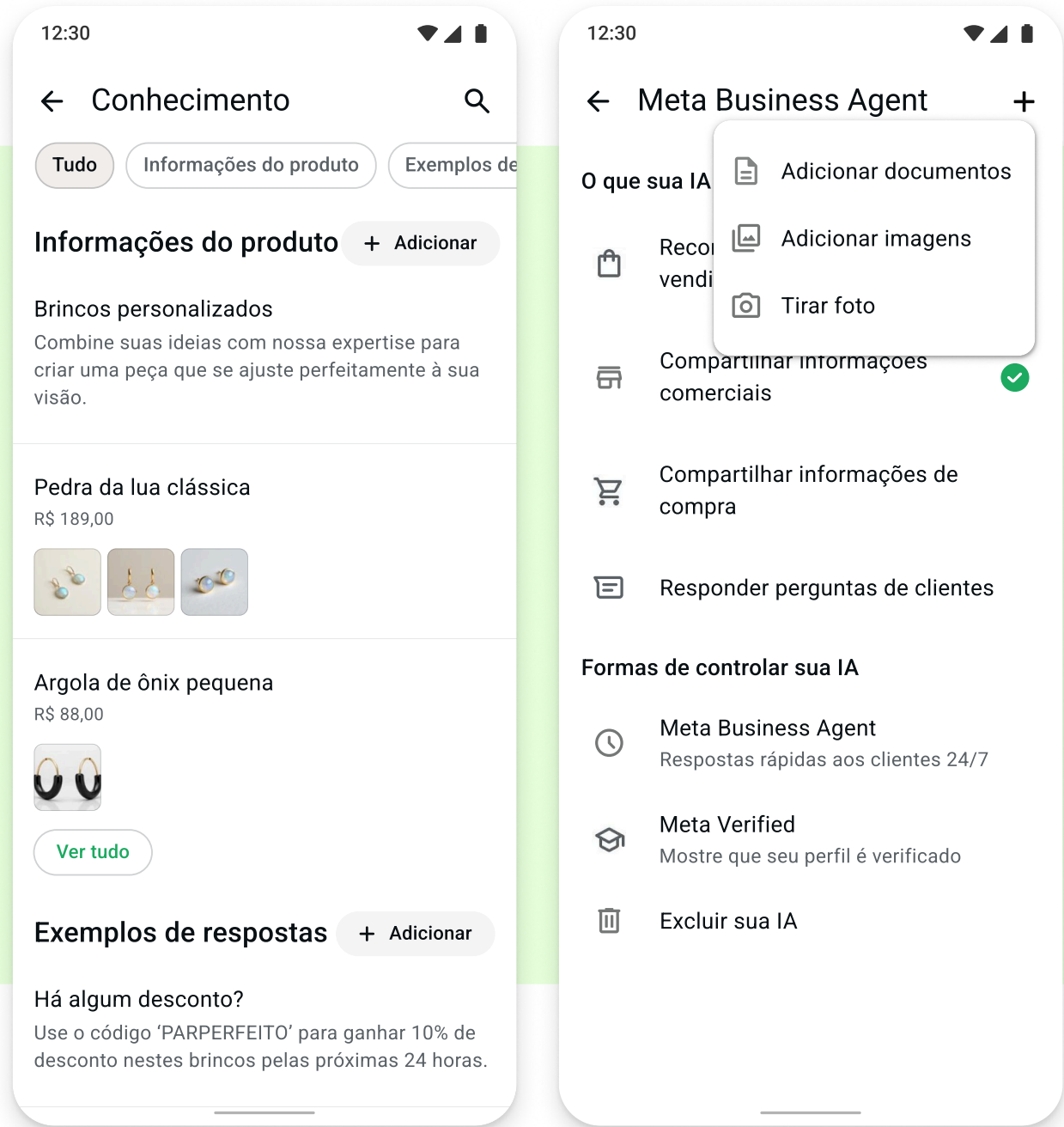
Modele sua IA para que ela seja uma extensão da sua marca e alterne facilmente entre o suporte automatizado e o humano

Configure seu Meta Business Agent

Siga as instruções abaixo e aprenda como configurar o Meta Business Agent no seu WhatsApp Business.

01

No app WhatsApp Business, selecione **Ferramentas** no menu inferior e clique em **Meta Business Agent** Autentique-se e toque em **Confirmar**.



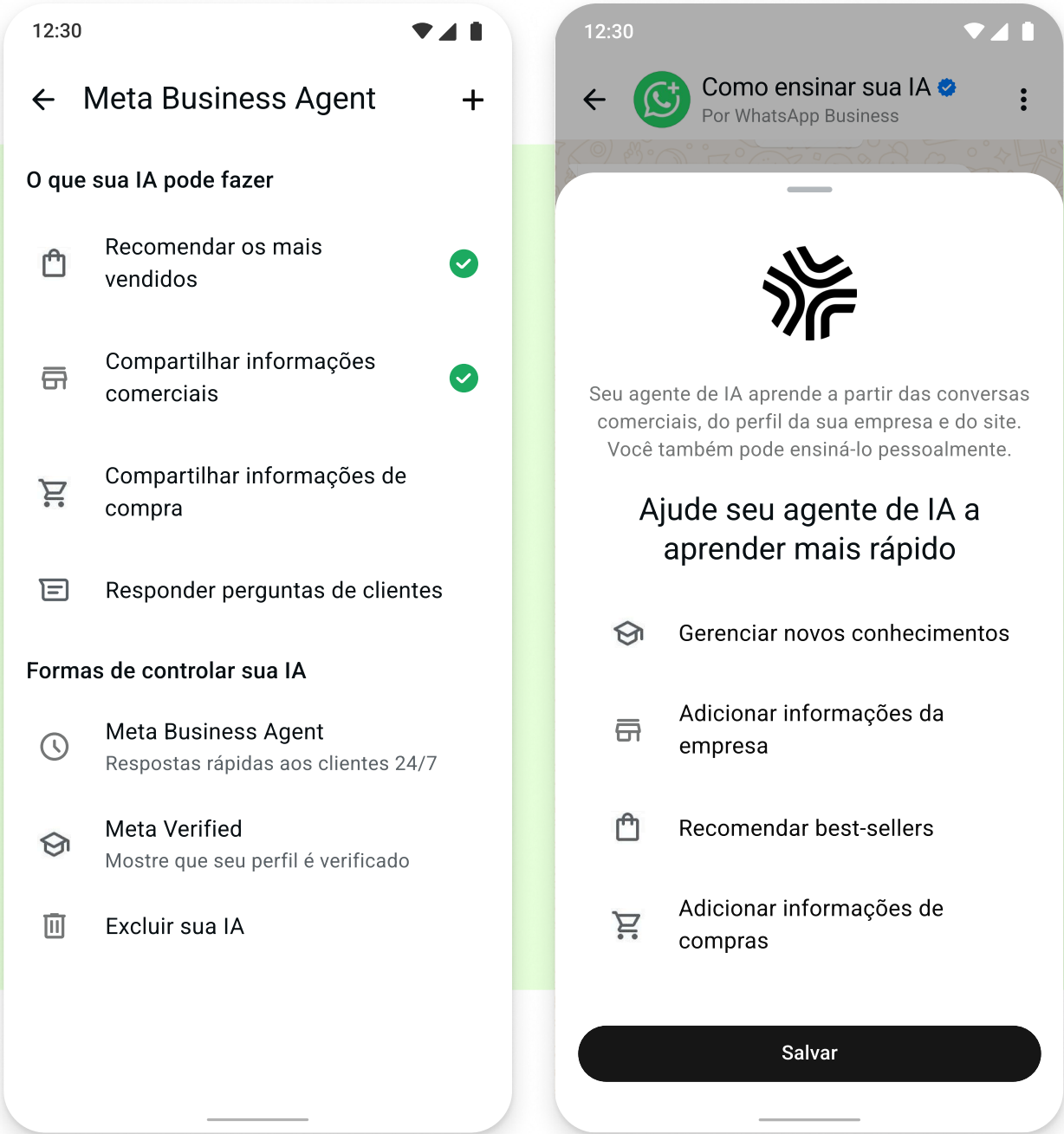
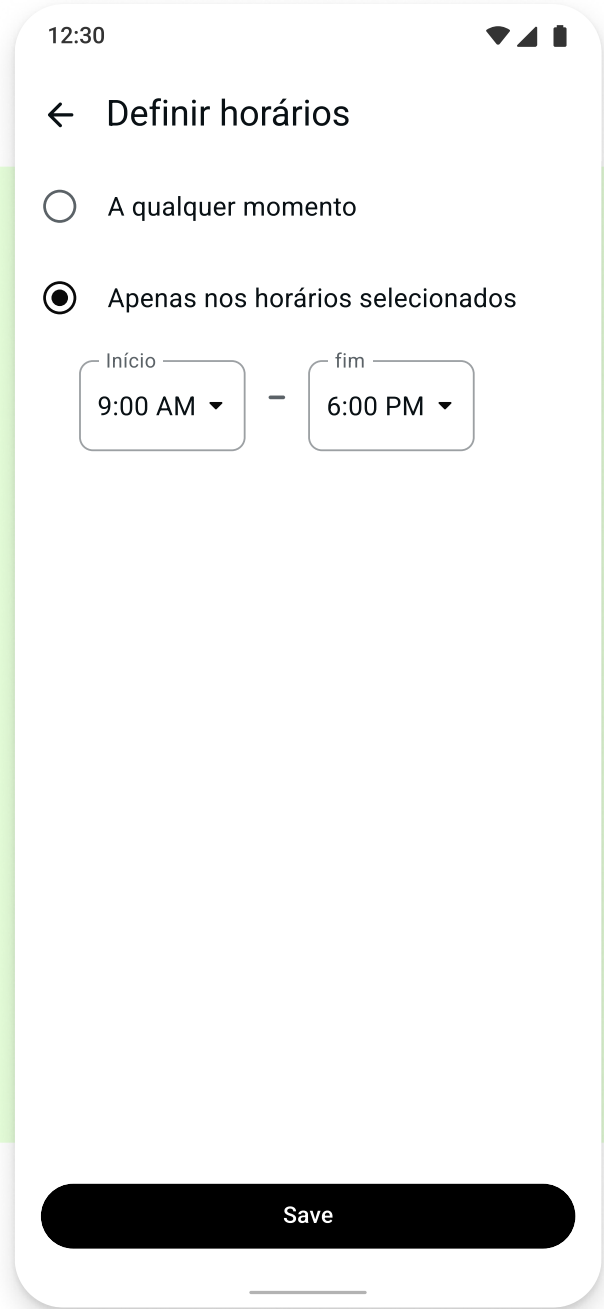
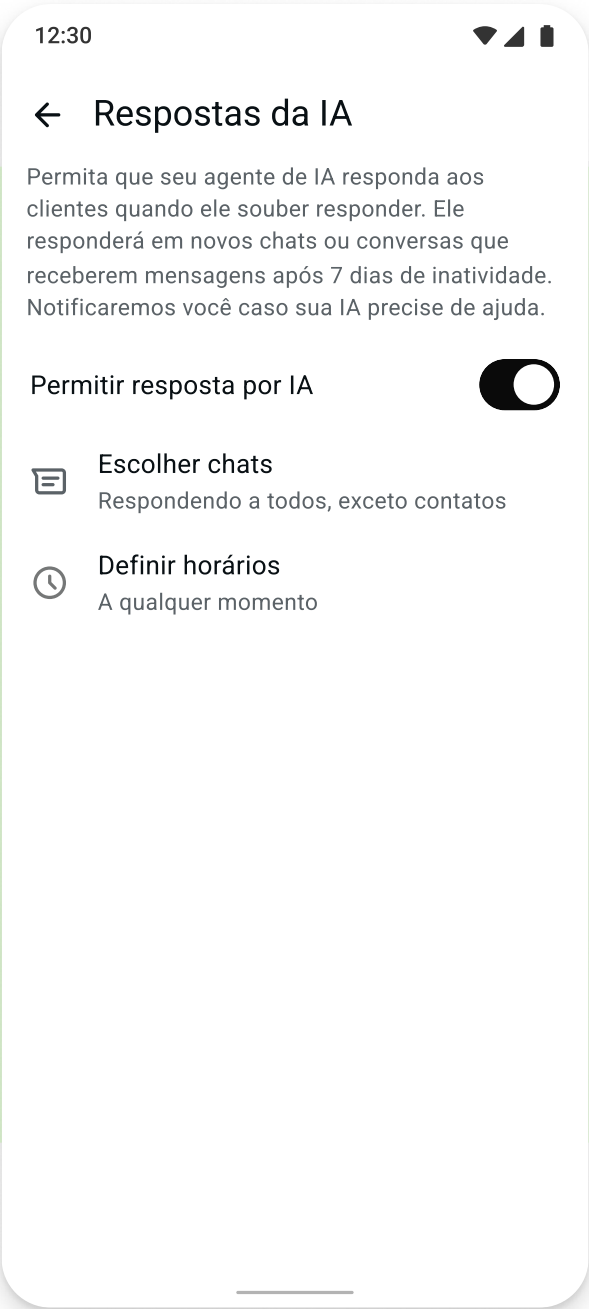
02

Selecione os tipos de perguntas com as quais sua IA pode ajudar, incluindo dúvidas frequentes e informações sobre produtos.

Configure seu Meta Business Agent

03

Importe fontes de conhecimento, como um catálogo de produtos do WhatsApp Business, para ensinar sua IA sobre o negócio e fornecer respostas precisas que impulsionem as vendas.



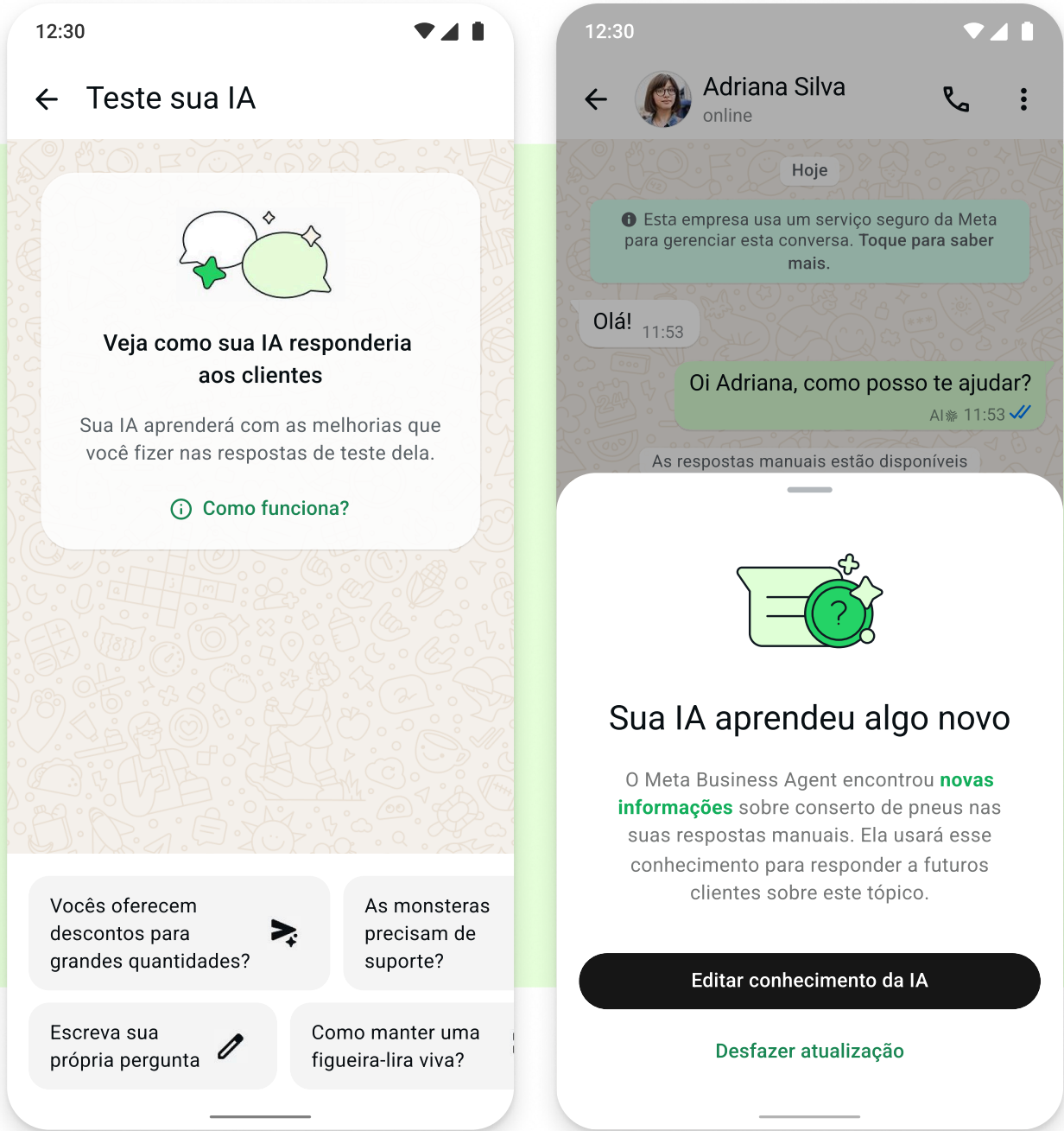
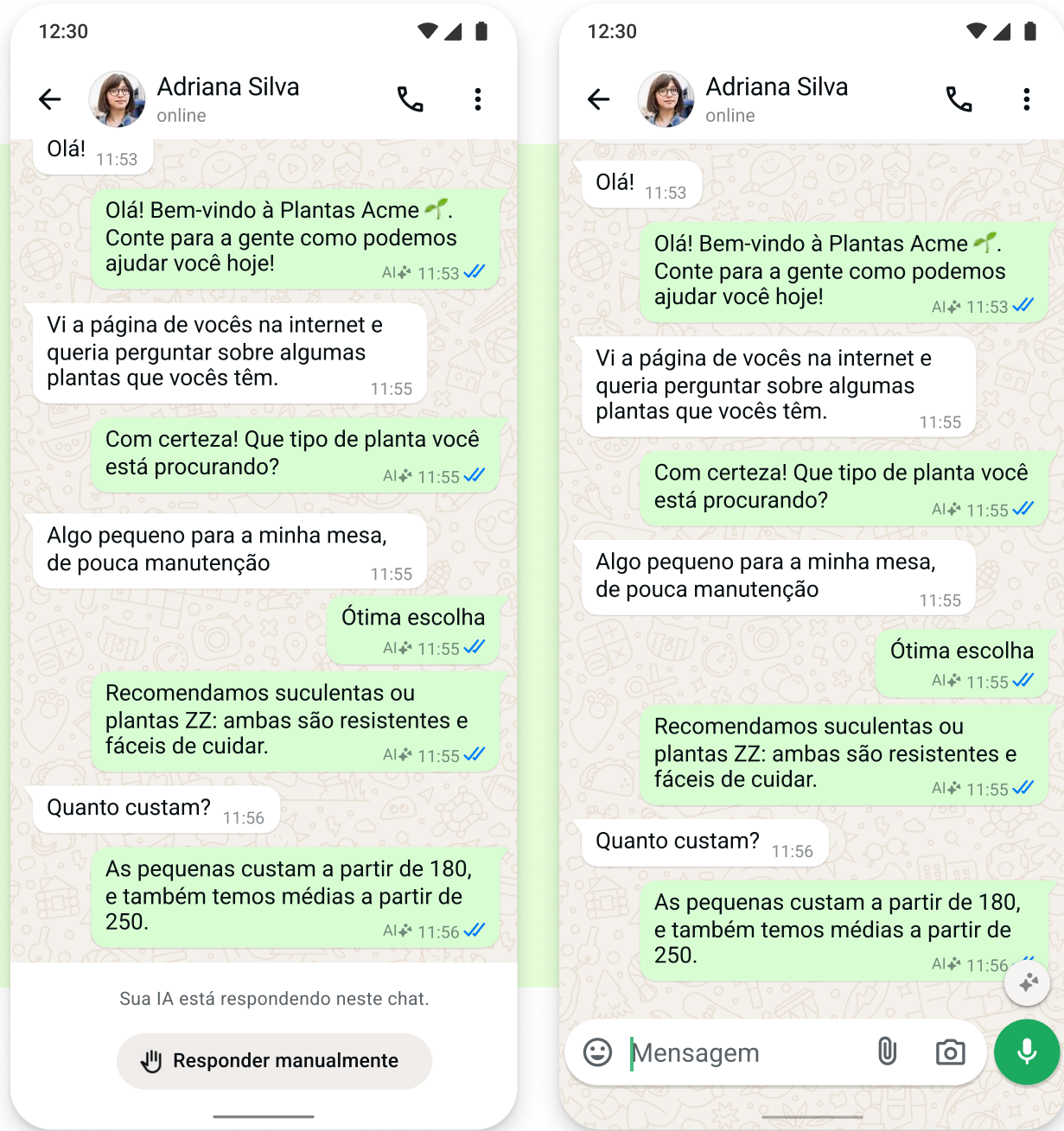
04

Personalize suas configurações selecionando produtos em destaque, público-alvo e o cronograma de funcionamento da sua IA.

Configure seu Meta Business Agent

05

Teste seu Meta Business Agent no ambiente de testes (sandbox) fazendo perguntas que os clientes costumam fazer e ajuste as respostas se necessário.



06

Você pode monitorar as respostas da IA, dar feedback e assumir o controle das conversas a qualquer momento.



Os humanos continuam no controle, apenas focados em tarefas estratégicas.

Se o cliente continuar conversando com a IA, ela seguirá recomendando produtos, tirando dúvidas e realizando outras funções.

Quando o cliente estiver pronto para finalizar a compra, a IA fará o transbordo da conversa para um vendedor humano, que concluirá a transação.

Se o cliente retornar ao chat para, por exemplo, perguntar sobre o status do pedido ou pedir uma nova recomendação de produto, a IA será reativada.

🕒 Atendemos
das 9h às 18h!

Ótima escolha! Temos
essas disponíveis no
catálogo: 🌿🌿

Eu gostaria de
saber se...



Lucky Shrub
Empresa de varejo

Temos cupons de
desconto disponíveis! 🍀



⊗ O que o Meta Business Agent não faz:

- Gerenciar negociações complexas
- Finalizar compras
- Substituir o seu conhecimento especializado
- Processar pagamentos

✅ O que o Meta Business Agent pode fazer:

- Realizar tarefas repetitivas
- Garantir que nenhum cliente fique sem resposta
- Liberar você para focar no que realmente importa

Quando o Meta Business Agent responde:

- Se a pergunta for repetitiva ou simples
- Se o cliente buscar recomendações de produtos
- Quando você não estiver disponível

Quando você responde:

- Se o cliente precisar de uma negociação complexa
- Quando for necessário processar um pagamento
- Para finalizar pedidos, ordens ou entregas.



Crie seu catálogo

Aprenda a configurar o agente de inteligência artificial em conjunto com o catálogo do WhatsApp Business.

Como o catálogo funciona?

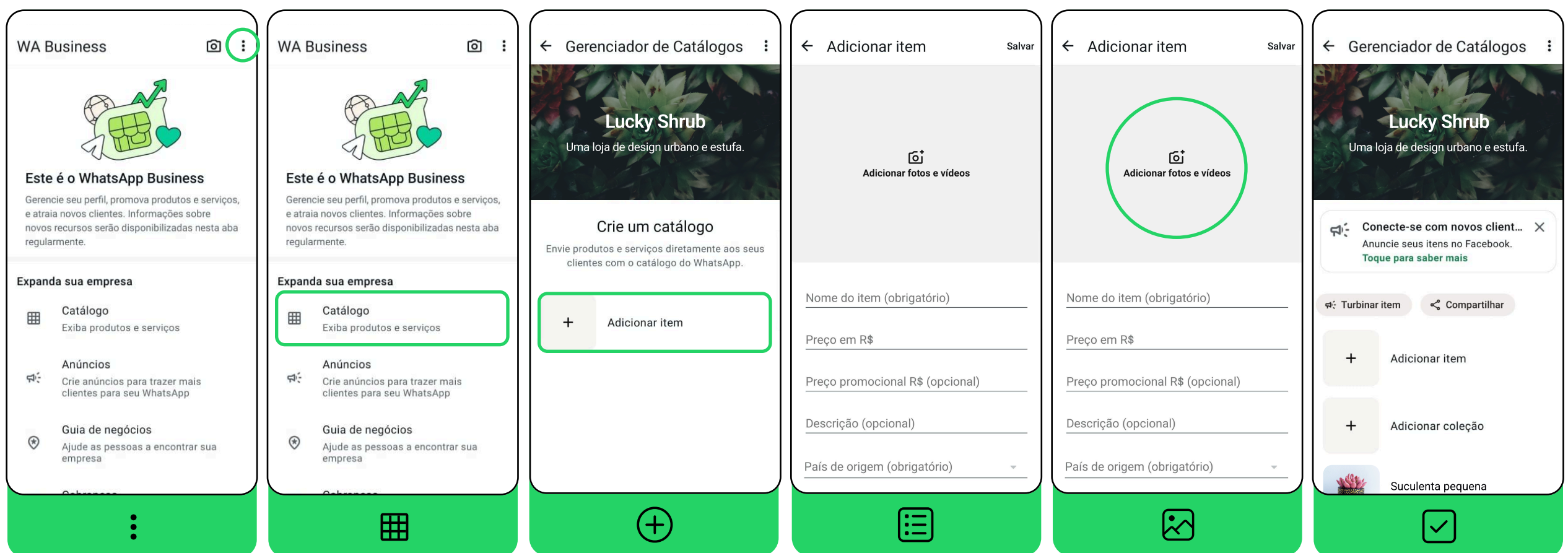
Como um catálogo físico, no app WhatsApp Business ele é a vitrine de seus produtos ou serviços.

Nele, você inclui foto, vídeo, descrição, preço e valores promocionais. O catálogo organiza os produtos, facilita a pesquisa e permite uma experiência de atendimento personalizada. Clientes visualizam os itens pelo perfil comercial ou no chat.

Além disso, **o catálogo é indispensável para a operação do agente de inteligência artificial**, garantindo que ele atue em máxima capacidade para facilitar suas vendas.

Para começar seu catálogo

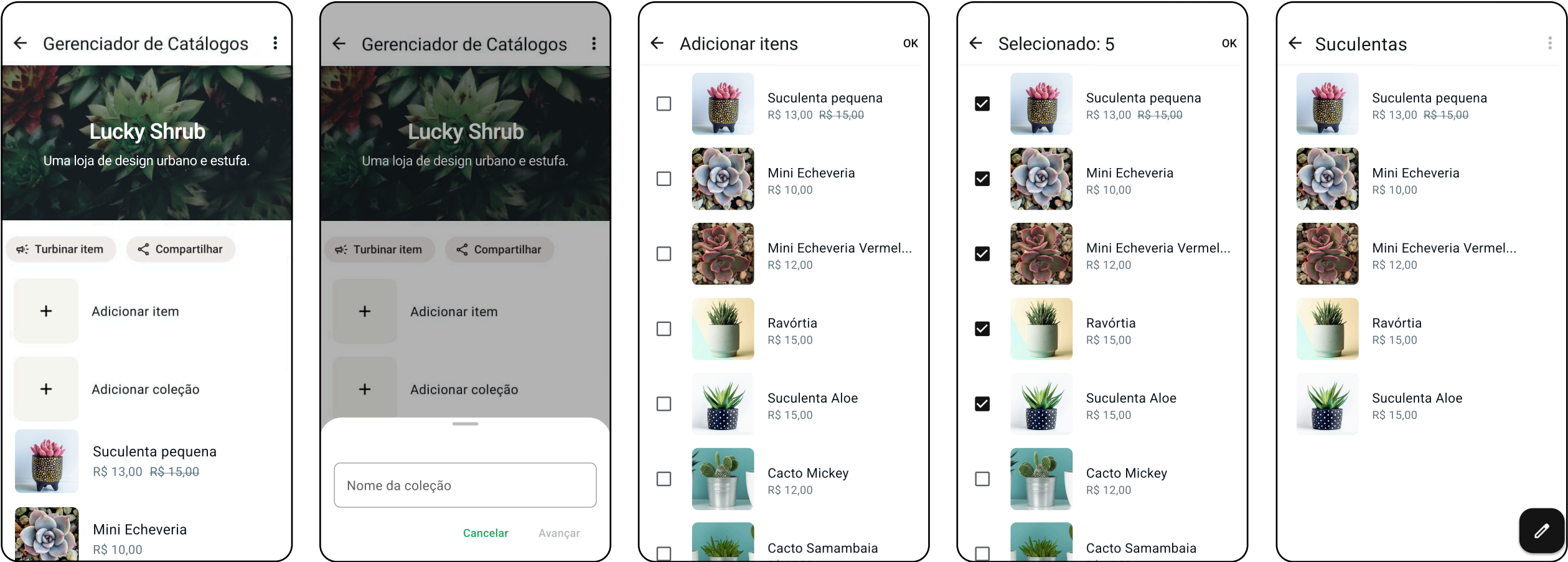
Adicione novos itens a um catálogo ou atualize-os em apenas algumas etapas:



1. Toque nos três pontos no canto superior direito.
2. Toque em **Configurações**, depois em **Ferramentas comerciais** e em **catálogo**.
3. Toque em **+ Adicionar item** ou selecione um item existente para editar.
4. Adicione informações sobre cada produto ou serviço, como nome, preço, descrição e link do site.
5. Adicione imagens. Escolha uma imagem da galeria do telefone ou tire uma foto com sua câmera.
6. Toque em **Salvar**.

Coleção de produtos

Agrupe itens relevantes a uma coleção, facilite a procura, criando coleções por categorias e interesses em comum.



1. Em **Gerenciador de Catálogos**, toque em **+ Adicionar coleção**.
2. Dê um nome à nova coleção e toque em **Avançar**.
3. Selecione os itens que deseja adicionar à coleção e aperte **OK**.

Boas práticas para seu catálogo





WhatsApp

from

 **Meta**